



# COLECTOR ONLINE □

Colector local de ticketing de centrales PABX, con entrada y salida seriales y aislamiento óptico.

## Principales Características

**Aplicación típica.** Recolección local, vía interfaz serial, de tickets de tarificación emitidos por centrales PBX.

**Descripción general.** Colector local, instalado entre la central PBX y la computadora de tarificación que tiene la finalidad de recibir los tickets emitidos por el PBX y enviarlos en tiempo real hacia la computadora. En el caso que la computadora no pueda recibir los tickets éstos se almacenarán en memoria no-volátil y se enviarán hacia la computadora automáticamente cuando la misma pueda recibir los datos. El funcionamiento del colector es totalmente transparente para el software de tarificación.

**Aislamiento óptico.** Entre la entrada serial del colector y su salida también serial no transita electricidad sino apenas luz por medio del circuito especialmente creado para efectuar el aislamiento óptico. Esto evita que se quemen las interfaces seriales (del PBX, de la computadora, o de ambos) en el caso de problema con la puesta a tierra entre la central PBX y la computadora.

**Confiabilidad de la recolección.** A través de la recepción sin pérdidas, aún en situaciones de alto tráfico, los datos se recogen de forma 100% segura y confiable.

**Configuración local.** El colector necesita apenas que se configure la velocidad del puerto serial (entrada y salida presentan la misma velocidad), a través de un conjunto de jumpers en su interior.

**Compatibilidad con centrales PBX.** El colector es 100% compatible con cualquier central PBX que efectúe ticketing vía interfaz serial RS/232-C.

**Circuito contra trabado.** Informatec tiene experiencia en tarificación remota y sabe que un colector remoto debe funcionar en las situaciones más adversas y que debe ofrecer protección contra trabado. Por eso hay un circuito empotrado especialmente dedicado a controlar el funcionamiento de los principales componentes del colector, y ejecuta procedimientos de destrabado, si es necesario.

**Recolección integral de los tickets.** Los tickets son almacenados por el colector tal como fueron emitidos por la central PBX, incluyendo caracteres de control.

**Alta capacidad de almacenaje.** La memoria no-volátil tiene capacidad de 1 MByte suficiente para almacenar típicamente 12 mil tickets.

**Envío inteligente.** Si el colector enviase sus datos enseguida que la computadora receptora lo indicase podría haber pérdida de tickets (por ejemplo, algunas computadoras alteran las señales del puerto serial durante el proceso de arranque (boot process). El colector solamente envía su primer dato después de la liberación del puerto serial durante por lo menos 30s. Después de este lapso el envío es inmediato mientras esté liberado el puerto serial.

**Compatibilidad con softwares de tarificación.** Su protocolo de comunicación propietario es 100% compatible con los softwares de tarificación STI WINDOWS ATENAS INFORMATEC y STI WEB SQL INFORMATEC.

**Proyectado y fabricado en Brasil por Informatec.** Garantía de apoyo técnico y constante evolución.

## Especificaciones Técnicas

### PROCESADOR

- 89C2051 @22 MHz

### ALMACENAJE DE TICKETS

- Flash EPROM de 1 MByte
- Formato: sin compactación
- Almacenaje típico: 12.000 tickets

### INTERFACES DE COMUNICACIÓN

- Entrada
  - Serial, RS/232-C,
  - conector DB-9 macho
  - 8N1 o 7E1 o 7O1
- Salida
  - Serial, RS/232-C,
  - Cabo (1 m) con conector DB-9 hembra
  - 8N1
- Selección de velocidad de entrada y salida, vía jumpers:
  - 1200, 2400, 4800 y 9600 baud

### PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN

- Universal

### PROTECCIÓN CONTRA TRABADO

- Posee circuito contra trabado

### AISLAMIENTO ÓPTICO

- Posee aislamiento óptico entre la entrada y la salida seriales

### ALIMENTACIÓN Y CONSUMO

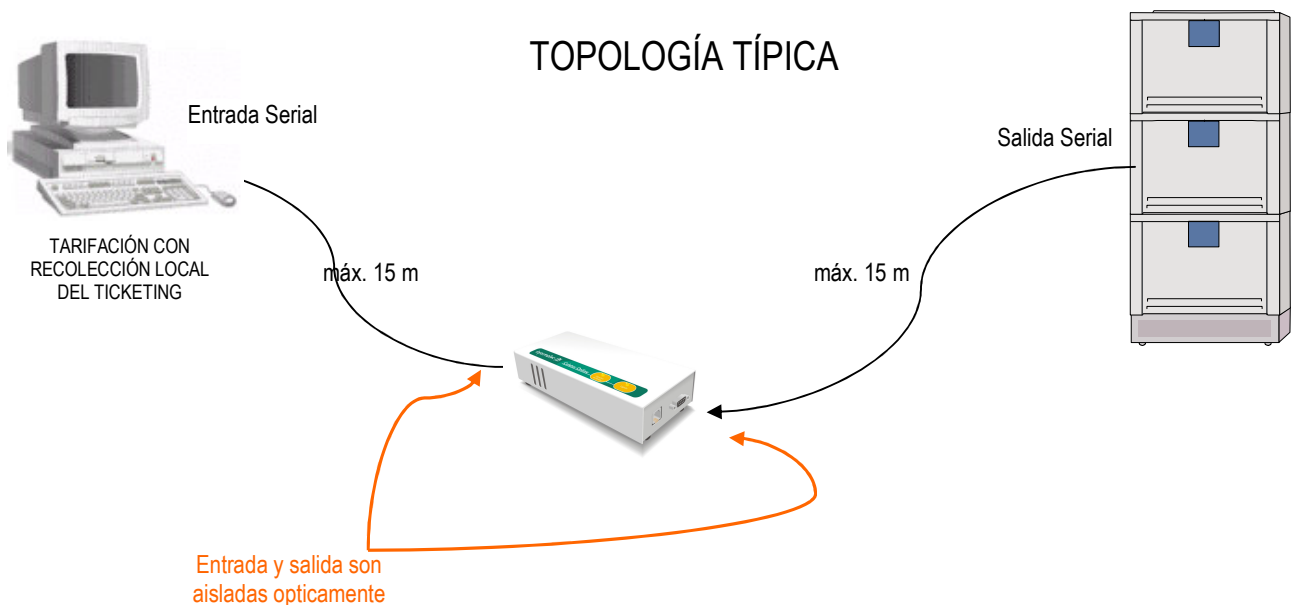
- Fuente con llave embutida, disponible en 2 versiones:
  - CA: 90-240 V, automática
  - CC: 12 V o 24 V o 48 V
- Consumo: 60 mA @48 V

### DIMENSIONES Y PESO

- Altura: 3,7 cm
- Ancho: 19,7 cm
- Profundidad: 8,7 cm
- Peso: 1,0 Kg

## Configuración

<b>Códigos de los productos</b>	<b>COLaaa</b> (vea "Especificación de los códigos de los productos" a seguir)
Procesador	• 89C2051 @22 MHz
Interfaces	• Entrada: serial norma RS/232-C, conector DB-9 macho (8N1 o 7E1 o 7O1) • Salida: serial norma RS/232-C, cable (1 m) con conector DB-9 hembra (8N1)
Velocidad de recepción serial	1200, 2400, 4800 y 9600 baud, vía jumper
Almacenaje de tickets	Flash EPROM de 1 Mbyte
Protocolo de comunicación	Universal, con histéresis de 30s para el envío del primer byte después de la subida de la señal RTS de la computadora receptora
Alimentación	Disponibile en 4 versiones: • CA (90-240 V) automática o • CC (12 o 24 o 48 V)
Aislador óptico	4N26
Watch dog	Por hardware.
Garantía	1 año



### INFORMATEC LTDA.

Rua Clélia, 2145 • 11º andar • Lapa  
São Paulo, SP • 05042-001  
Tfno: 55 11 3868-6700  
Fax: 55 11 3868-6701

info@informatec-sp.com.br  
www.informatec-sp.com.br



### CÓDIGOS DISPONIBLES

- COLVAC
- COL012
- COL024
- COL048

### Especificación de los códigos de los productos

Los códigos del producto son de la forma: COLaaa  
donde:

- **COL**: indica Colector Online
- **aaa**: indica la forma de alimentación:
  - **VAC**: indica que la alimentación es 90-240 AC
  - **012**: indica que la alimentación es 12V DC
  - **024**: indica que la alimentación es 24V DC
  - **048**: indica que la alimentación es 48V DC