

Lista de chequeo para Instalación de la Central de Voz Informatec

1. Verifique e informe los datos sobre la computadora en la que se instalará la Central de Voz Informatec:

- ¿Cuál es el tipo del procesador y la Velocidad de la CPU (en GHz)?

Configuración mínima: Pentium IV, 2GHz.

- ¿Cuál es la cantidad de memoria? _____
Configuración mínima:
512 MB RAM – de 4 a 8 canales.
1GB – de 12 a 16 canales.
- Informe el espacio libre en el HD: _____
Espacio mínimo de 80 GB.
- ¿Cuál es la cantidad de slots PCI libres (instalación de las tarjetas Dialogic de voz)?

2. En los ítems que siguen informe si la computadora en la que se instalará la Central de Voz Informatec dispone de los componentes relacionados:

- ratón y teclado: () Sí () No
- drive para CD-ROM: () Sí () No
- tarjeta de red? () Sí () No
- monitor de vídeo, con resolución mínima de 800x600:() Sí () No
- puerto paralelo exclusivo para instalación de la llave de hardware: () Sí () No
- ¿Qué e-mail se usará para la CVOZ para aviso de mensajes nuevas?
a) servidor de e-mail: _____
b) usuario: _____
c) contraseña: _____
- ¿Funcionan bien los cables para conexión a la central PBX (si hay necesidad de integración vía serial) y los puertos seriales?
() Sí () No
- ¿Dispone la computadora de modem para help desk?() Sí () No
- ¿Qué sistema operacional se usa?
() XP Profesional () Otros

- ¿Posee la empresa todos los CDs (o disquetes) que contengan el sistema operacional, patches y drivers utilizados para colocar la PC en perfecto funcionamiento? () Sí () No

IMPORTANTE: Esta computadora se deberá usar solamente para la Central de Voz Informatec. El uso de otros softwares en la misma máquina, aún las herramientas administrativas, podrá perjudicar el funcionamiento del Correo de Voz.

3. Configuraciones Generales. Verifique e informe:

- ¿Dispone la computadora donde se instalará el Correo de Voz una cuenta con perfil de administrador local de la máquina? () Sí () No

OBS: Si la máquina está introducida en un dominio se debe garantizar el privilegio de administrador local de la máquina como también el acceso a todos los recursos de red necesarios al funcionamiento del Correo de Voz y del Servidor de Fax.

- ¿Está disponible el acceso a Internet para que se utilicen las funcionalidades de “Pronóstico del Tiempo con actualización automática”, “Telefonía prepaga” y “Download de las actualizaciones del software”? () Sí () No
- ¿La cuenta de e-mail es exclusiva para envío de mensajes recibidas por las casillas postales (liberación del acceso a los servidores POP3 y SMTP)? () Sí () No
- ¿Está liberado el permiso al antivirus para que todos los ejecutables del Correo de Voz y del Servidor de Fax estén autorizados a enviar y recibir e-mails y acceder a los recursos de red necesarios para su operación? () Sí () No

4. Para la instalación telefónica verifique e informe:

- ¿Dispone la central PBX de extensiones analógicas (o líneas directas cuando la Central de Voz no utiliza PBX) para conexión a los canales de la Central de Voz Informatec? () Sí () No

Es necesaria 01 extensión (o línea directa) para cada canal de voz o de fax de la Central de Voz Informatec.

- ¿Las extensiones del PBX (o líneas directas cuando la Central de Voz no utiliza PBX) disponen de tomas tipo RJ-11 (hembra) para conexión a los canales de la Central de Voz Informatec? () Sí () No
- La empresa dispone de extensiones de la central PBX (o líneas directas cuando la Central de Voz no utiliza PBX) para conexión del modem de help desk de la Central de Voz Informatec? () Sí () No
- ¿Disponen las extensiones del PBX (o líneas directas cuando la Central de Voz no utiliza PBX) de tomas tipo RJ-11 para conexión al modem de help desk de la CVoz Informatec? () Sí () No
- ¿La empresa dispone de cable serial para la integración de la central PBX a la Cvoz Informatec (solamente utilizada para situaciones que necesiten de integración serial con la central PBX)? () Sí () No

OBS: Este cable se debe conectar a un puerto serial libre de la PC (verifique el tipo de conector en sus extremidades).

- ¿La programación previa de la central PBX la realizó un técnico especializado?
() Sí () No
- ¿Analizó el técnico todos los mecanismos de integración entre la central PBX y el Correo de Voz externo, referentes al modelo del PBX que se utilizará y las programaciones necesarias para la correcta integración de todas las extensiones involucradas?
() Sí () No

OBS: El producto no funcionará adecuadamente si no se respeta rigurosamente este ítem. En el caso de futuras modificaciones de la programación de la central PBX, el producto podrá no funcionar adecuadamente.

- ¿Cuál es el modelo de la central PBX? _____

5. PMS (si no utiliza, ignore esta etapa).

- ¿Cuál es el software PMS instalado en el hotel? _____
- ¿Tiene la empresa licencia para utilizar los productos Fidelio/Opera y Callstar Boss? () Sí () No
- ¿El Correo de Voz tiene integración con el PMS? () Sí () No
- ¿Posee la empresa más de un PMS? () Sí () No

6. Hardwares suministrados por terceros

- ¿Se usa en la empresa tarjeta de voz Dialogic (y sus drivers) modelo D/4-PCI y detección de discado vía dígitos MF (y no decenios), con 4 canales analógicos simultáneos cada uno?
() Sí () No

Recomendamos el proveedor: Commlogik 55 11 5503-1011 – Sr. Robson.

7. Softwares necesarios

- ¿Posee la empresa software de help desk remoto Symantec PCAnywhere, o similar, para eventual necesidad de acceso remoto, atención a help desk, incluyendo modem (interno o externo), dedicado exclusivamente para la función de acceso remoto?
() Sí () No

8. Servidor de Fax (si no utiliza, ignore esta etapa)

- ¿Posee la empresa Windows XP Professional con servidor Web activado (Microsoft Internet Information Services)? Sí No

OBS: El servicio de procesamiento de páginas debe estar obligatoriamente en operación.

- ¿Se realizó la instalación completa del Microsoft Office 2003, XP o 2000 (para envío de faxes de documentos de los MS Office, tales como DOC, XLS, PPT, etc..)? Sí No
- ¿Utiliza la empresa faxes modems externos (vía puerto serial), con capacidad de envío y recibimiento de faxes? Sí No

OBS: Si no hay puertos seriales disponibles para conexión de todos los modems, el sistema deberá poseer tarjetas de interfaz multi-serial con cantidad de puertos seriales compatibles con la cantidad de modems externos que se conectarán; debe estar disponible el respectivo cableado.

Recomendamos los fabricantes homologados técnicamente por Informatec: US Robotics o 3Com.

- ¿Posee la empresa extensiones analógicas adicionales en cantidad compatible con los canales de fax licenciados? Sí No
- ¿Posee la empresa cuenta de e-mail SMTP/POP3 exclusiva para procesamiento de solicitudes de envío de fax enviadas por e-mail por parte de usuarios autorizados? Sí No

OBS: Los técnicos/implantadores de Informatec no instalan o prestan apoyo para hardwares de terceros, salvo de DIALOGIC. Para instalación/activación de su hardware contacte su proveedor.

9. Condiciones Generales

Informatec solicita la presencia de los técnicos responsables de la central PBX y del software PMS en el momento de la instalación de la Central de Voz Informatec. Sin los técnicos responsables Informatec no puede instalar la Central de Voz Informatec.

Es necesaria la disponibilidad del personal técnico interno de la empresa para recibir entrenamiento básico de la operación del sistema, además de garantizar y validar las funcionalidades implementadas. La fecha y hora del entrenamiento se deberán establecer para el último día de instalación de la Central de Voz Informatec.

Cerciórese que se hayan conferido todos los ítems anteriores. La no realización de este procedimiento puede acarrear el cancelado de la visita hasta que sean verificados los ítems mencionados en esta lista de chequeo.

Destacamos que si la lista de chequeo no está lista el técnico retornará hacia Informatec y el valor de la instalación se cobrará normalmente.

FIRMA: _____

FECHA: __/__/__