

## LISTA DE CHEQUEO DE VENTA PREVIA

Antes de determinar el producto más adecuado a la topología del cliente se necesitan las siguientes informaciones para análisis:

- Cantidad de centrales a ser tarifadas;
- Modelo y Fabricante de cada central PBX;
- Cantidad de extensiones físicas, virtuales y/o IP's;
- Cantidad aproximada de llamadas día • mes por central;
- Tipo de la interfaz de ticketing de cada central (Serial o TCP/IP);
- ¿Se utilizará el recurso Gestión por Metas?  
**Observación:** Recurso inherente al tarifador STIWEB SQL que permite que el administrador realice el control de gastos de las llamadas realizadas por las extensiones, por valores preestablecidos, señalando los usuarios por e-mail.
- ¿Se utilizará el módulo Prepago?  
**Observación:** El Módulo Extra depende de liberación en la llave de hardware y permite enviar comandos de bloqueo/desbloqueo hacia la central PBX. Verifique con el departamento Comercial de INFORMATEC si su central PBX permite utilizar el módulo Prepago.
- Tipo de la interfaz de programación de cada central en el caso de uso del módulo de Prepago (Serial o TCP/IP);
- ¿Se necesitarán accesos vía Web al sistema de Tarifación? Si afirmativo, ¿cuál será la cantidad máxima de accesos simultáneos?
- ¿Habrán Planes de Tarifas Personalizados (negociados entre cliente y operadora (concesionaria)? Si afirmativo adjunte las planillas con los valores a este documento.

## INFORMACIONES ADICIONALES E IMPORTANTES

1. Si el cliente posee servidor corporativo de banco de datos (SQL Server 2000 o 2005) éste se podrá utilizar siempre que satisfaga la especificación mínima de hardware necesaria;
2. Si el cliente posee servidor corporativo Web (IIS), informe que éste NO se podrá utilizar;
3. Es importante que Informatec tenga conocimiento previo sobre el modelo y la versión de la central PBX para cada sitio ya que si el cliente pretende utilizar el módulo prepago (Bloqueo/Desbloqueo de las extensiones) será necesario definir el tipo de interfaz de programación;
4. Si es posible adopte Colectores IP, y si se adopta Colector Dial up utilice el Modem 56K externo para las recolecciones.
5. El sistema exige que haya un administrador con conocimientos mínimos del producto (Curso Básico del STIWEB SQL) y recomendamos que posteriormente participe del Curso Avanzado del STIWEB SQL;
6. Como el STI WEB SQL posee muchos recursos/funcionalidades, evite varios "administradores";
7. Cree perfiles de acceso habilitando apenas los permisos necesarios a fin que las funciones/configuraciones críticas del sistema no permanezcan vulnerables y limite el acceso a los informes habilitando apenas los considerados necesarios;
8. Normalice el Ticketing en todas las centrales de la misma familia;
9. Utilice los recursos de calendario de tarea (para automatizar el envío de informes), actividades de mantenimiento (informe de flujo de las llamadas e informes con filtros) y utilice los recursos de preprocesar y compartir los informes;
10. Cree y coloque a disposición una cuenta de e-mail dedicada hacia la aplicación debido a la gran cantidad de envío de mensajes (notificación sobre el saldo) con la utilización del módulo "Gestión por metas y prepago";
11. Defina las políticas para bloqueo/desbloqueo antes de instalar y configurar el Módulo Gestión por Metas + Prepago;
12. Menú "Relatórios .XLS" y "acesso .Net" (generación de informes y registro de Extensiones/Centro de Costo) son módulos extras del STI WEB SQL;
13. Active el Sistema de Alarmas y Monitoreo en el IIS y máquina de Recolección;
14. Defina y mantenga políticas de backup (banco de datos e historial de tickets);
15. Mantenga políticas para limpieza del banco de datos e historial de tickets;
16. Verifique previamente la posibilidad de solicitar la fuente de alimentación – 48 V CC para los colectores IP/colectores Dial-up. De esta manera se podrán alimentar en el rectificador de la central PBX;
17. Fije el puerto del Switch en 100 MB full duplex cuando utilice los colectores IP;

**18.**La instalación de este producto es compleja, exige conocimientos mínimos de SQL Server (2000 o 2005), servidor Web (IIS), seguridad de red, conocimientos de la red de datos y voz, parámetros de ticketing e interconexiones de central PBX, etc. Si su área técnica no posee estos conocimientos contacte previamente el departamento Comercial de Informattec para verificar la posibilidad que la instalación sea realizada por especialista Informattec (con cargo).

**19.**Los desempeños generales de una unidad computacional se obtienen tomando en consideración diversos factores y no apenas la velocidad del procesador. Factores como salida de la placa (tarjeta) principal, cantidad de dispositivos "on-board", velocidad de las unidades de disco, cantidad y velocidad de memoria, buena ventilación del procesador, velocidad del procesador, conservación general del equipo, etc., poseen responsabilidad determinante con la velocidad final de la unidad y de los aplicativos que ruedan en la misma.

**Contacto Comercial:** [vendas@informattec-sp.com.br](mailto:vendas@informattec-sp.com.br) o 55 11 3868-6700 opción 1  
**Contacto Ingeniería de Proyectos:** [rafael.barbosa@informattec-sp.com.br](mailto:rafael.barbosa@informattec-sp.com.br) o 55 11 3868-6745.

