

Lista de Chequeo de Venta Previa – Ambiente Cisco

Antes de determinar el producto más adecuado a la topología del cliente se necesitan las siguientes informaciones:

- ¿Cuál es la versión del *Call Manager* instalado?
- ¿Utiliza el cliente algún Tarifador para centrales telefónicas convencionales PBX? ¿Cuál?
- ¿Cuántos sitios tiene con centrales PBX convencionales?
- ¿Estos sitios serán también tarifados de manera centralizada, junto con sus sitios IP Cisco?
- ¿Cuál es la cantidad de *clusters* a ser tarifados?
- ¿Cuál es la cantidad de extensiones físicas, virtuales o IP por central/cluster?
- ¿Cuál es la cantidad de llamadas día/mes por cluster/central? Informe la cantidad aproximada.
- ¿Cuál es el tipo de la salida de ticketing de cada una de las centrales convencionales? Informe apenas si va a tarifarlas.
- ¿Cuál es el tipo de la interfaz de programación de cada central PBX? Informe en el caso de uso del módulo de prepago para bloqueo de extensiones PBX.
- ¿Desea el cliente hacer Gestión por Metas y Prepago en las centrales PBX convencionales (bloqueo de extensiones sin crédito)?
- ¿Cuál es la cantidad máxima de accesos simultáneos para extracción de informes vía Web?
- ¿Hay Planes de Tarifa Personalizados, negociados entre cliente y operadora (concesionaria)? En el caso de respuesta afirmativa, favor adjunte las planillas con los valores contratados.
- ¿Posee el cliente otro sistema de tarifación Informatec en producción? En el caso de respuesta afirmativa, ¿desea el cliente que los registros (Extensión y Centro de Costo) de este tarifador sean aprovechados en esta nueva instalación?

INFORMACIONES ADICIONALES e IMPORTANTES

Para una mejor aplicación y utilización del producto que se adquirirá sugerimos que el cliente lea atentamente las informaciones adicionales y que verifique las condiciones de uso recomendadas.

1. Siempre que satisfaga la especificación mínima de hardware necesaria, y el cliente posea un servidor corporativo de banco de datos (SQL Server 2000 o 2005), lo podrá utilizar;

2. Si el cliente posee un servidor corporativo Web (IIS), por favor, informe que éste **no** se podrá utilizar;
3. Es importante que Informatec tenga conocimiento previo del modelo y de la versión de la central PBX de **cada** sitio ya que si el cliente pretende utilizar el módulo prepago (Bloqueo/Desbloqueo de las extensiones) será necesario definir el tipo de la interfaz de programación. Si es serial será necesario utilizar Conversor Serial-IP para los sitios remotos;
4. Si es posible adopte **Colectores IP**. Si se adopta Colector Dialup, utilícelo (Modem 56K externo) para recolecciones.
5. Para operar el sistema es necesario tener un administrador con conocimiento mínimo del producto Curso Básico del STIWEB SQL. Sugerimos que posteriormente el administrador participe del Curso Avanzado del STIWEB SQL;
6. Evite varios administradores; el STI WEB SQL posee muchos recursos/funcionalidades, que precisan ser administrados con conocimiento para evitar incoherencia de datos.
7. Cree perfiles de acceso, habilite apenas los permisos necesarios a fin que las funciones/configuraciones críticas del sistema no permanezcan vulnerables. Limite el acceso a los informes y habilite apenas los permisos considerados necesarios;
8. Normalice el ticketing en **todas** las centrales de la misma familia;
9. Utilice los recursos de calendario de tarea (para automatizar el envío de informes) y actividades de mantenimiento (informe de flujo de las llamadas e informes con filtros) y también los recursos de **preprocesar** y **compartir** los informes;
10. Cree y coloque a disposición una cuenta de e-mail dedicada hacia la aplicación. Por causa del módulo “Gestión por Metas y Prepago” es grande la cantidad de envío de mensaje (notificación sobre el saldo);
11. Defina las **políticas** para bloqueo/desbloqueo antes de instalar configurar el módulo Gestión por Metas y Prepago;
12. El Menú “Relatórios .XLS, acceso .Net” (generación de informes y registro de ramales/centro de costo) y prepago son módulos extras del STI EB SQL;
13. Active el Sistema de Alarmas y Monitoreo en el IIS y máquina de Recolección;
14. Defina y mantenga políticas de backup (banco de datos e historial de tickets);
15. Mantenga políticas para limpieza del banco de datos e historial de tickets;
16. Verifique previamente la posibilidad de solicitar la fuente de alimentación – 48 V CC para los colectores IP/Dial-up. De esta manera se podrán alimentar en el rectificador de la central PBX;
17. Fije el puerto del Switch en 100 MB full duplex si utiliza los colectores IP;

18. La instalación de este producto es compleja, exige conocimientos mínimos de SQL Server (2000 o 2005), servidor Web (IIS), seguridad de red, red de datos y voz, parámetros de ticketing e interconexiones de central PBX.

Si su área técnica no posee estos conocimientos entre en contacto previamente con el Departamento Comercial de Informattec para verificar la posibilidad que la instalación sea realizada por un especialista Informattec. Con cargo.

19. Los desempeños generales de una unidad computacional se obtienen tomando en consideración diversos factores y no apenas la velocidad del procesador. Factores como calidad de la placa (tarjeta) principal, cantidad de dispositivos "on-board", velocidad de las unidades de disco, cantidad y velocidad de memoria, buena ventilación del procesador, velocidad del procesador, conservación general del equipo, poseen responsabilidad determinante para la velocidad final de la unidad y de los aplicativos que ruedan en la misma.

Contacto Comercial: ventas@informattec-sp.com.br o 55 11 3868-6700 opción 1

Contacto Ingeniería de Proyectos: rafael.barbosa@informattec-sp.com.br o 55 11 3868-6745.