

## LISTA DE CHEQUEO PARA VENTA PREVIA DE PRODUCTOS DE VOZ

### Central de Voz/Correo de Fax/Servidor de Fax

1 ) Marque una o más alternativas:

¿Cuál es la principal finalidad del producto a ser adquirido?

- Cvoz
- Cvoz (principal) + Atención Automática (utilización de menús múltiples)
- Cvoz + Atención Automática (principal) (utilización de menús múltiples)
- Cvoz (principal) + Cfax (recibimiento de fax)
- Cvoz + Cfax (principal) (recibimiento de fax)
- Cvoz (principal) + Sfax (recibimiento y envío de fax)
- Cvoz + Sfax (principal) (recibimiento y envío de fax)

2) Su empresa pretende utilizar las comunicaciones vía e-mail (envío de mensajes de las casillas postales al usuario/ envío de fax/ configuraciones de las casillas postales por medio de los comandos enviados por mail)

- Sí
  - Servidor de e-mail Microsoft Exchange (POP3/SMTP)
  - Servidor de e-mail externos o proveedores (POP3/SMTP)
  - Lótus Notes
- No

3) ¿Cuál es el modelo de central PBX?

Fabricante: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

4) La central PBX posee integración con sistemas de correo de voz externos:

- Sí
  - A través de dígitos DTMFs
  - Cable Serial (conectando la central PBX al equipo Cvoz)
  - IP Socket (a través de red de datos)
- No

## Solución hotelera

1) Marque una o más alternativas.

¿Cuál es la finalidad principal del producto a ser adquirido?

- Cvoz
- Estado de Habitación/Mini-Bar
- Pronóstico del Tiempo
- Hora
- Despertador automático
- Telefonía prepaga
- Servicio de habitación

2) Cuál es el modelo de central PBX?

Fabricante: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

3) ¿La central PBX posee integración con sistemas de correo de voz externos?

- Sí
- A través de dígitos DTMFs
- Cable Serial (conectando la central PBX al equipo Cvoz)
- IP Socket (a través de red de datos)
- No

4) ¿Cuál es el sistema de gestión hotelera (PMS)?

- Micros Fidélío
- Posee licencia para el módulo Call Star Boss
- No posee licencia para el módulo Call Star Boss
- CM Soluciones
- Otro .....

## Dimensionado de canales de voz

( ) hasta 200 usuarios  
3 canales Correo de voz  
1 canal avisador de mensajes

( ) hasta 400 usuarios  
6 canales Correo de voz  
2 canales avisadores de mensajes

( ) hasta 600 usuarios  
10 canales Correo de voz  
2 canales avisadores de mensajes

( ) hasta 1000 usuario  
13 canales Correo de voz  
3 canales avisadores de mensajes

( ) arriba de 1000 usuarios  
20 canales Correo de voz  
4 canales avisadores de mensajes

## Dimensionado de canales de fax (flujo diario)

( ) hasta 300 Envío/Recibimiento  
1 canal

( ) hasta 600 Envío/Recibimiento  
4 canales

( ) hasta 1000 Envío/Recibimiento  
12 canales