
EXEMPLOS DE RELATÓRIOS

STI Windows

Versão 2.0 - Outubro / 1999

Relação dos exemplos de relatórios

**Cadastro de grupo de troncos
Cadastro de Taxas
Cadastro de Filtros
Cadastro da Lista Telefônica
Cadastro de Centro de Custo**

**Relatório Conta Telefônica
Relatório por Centro de Custo
Relatório por Ramal - Analítico
Relatório por Ramal - Sintético
Relatório por Data
Relatório por Data - Apenas Gráficos
Relatório por Número Discado
Relatório por Tronco
Relatório por Código Contábil
Fluxo das ligações - De um dia
Fluxo das ligações - Totais por dia
Estatística de Ramal
Estatística de Número Discado
Estatística por Centro de Custo
Lista Telefônica
Análise de Tráfego
Análise de Tempo de Atendimento
Resumo de Atendimento por Ramal
Relação das ligações Atendidas x Não Atendidas**

Cadastro de Grupo de Troncos

Cadastro de grupo de troncos, indicando os troncos cadastrados em cada grupo. No exemplo, além das rotas públicas, existe o cadastro de um tie-line RJ-PR, cobrando R\$0,10 por ligação.

Cadastro de Taxas

Através do cadastro de taxas é possível definir desde taxas fixas até descontos para as ligações DDD. As taxas podem ser aplicadas a toda central, aos ramais de um centro de custo ou a um ramal específico.

Informatec - Escritório Central

Cadastro de taxas

Emissão: 13/09/1999 Pág. : 1

Descrição	Valor
Taxa p/ Ligacao DDD	30 %
Taxa Manutenção	R\$ 5
Taxa p/Ligações acima de 5 min	10 %
Valor mínimo das ligações locais	R\$ 1
Desconto de 15% para DDD	-15 %

Cadastro de Filtros

Através dos filtros é possível selecionar um conjunto de ligações segundo vários critérios, aumentando a versatilidade dos relatórios do STI Windows.

É possível selecionar as ligações usando os seguintes campos:

- Nome da lista telefônica
- Categoria da lista telefônica
- Número discado
- Custo da ligação
- Ramal
- Duração
- Hora
- Data
- Código Contábil
- Código de acesso
- Tipo da ligação (DDD/Local/Celular/DDI/Tie-Line/Especial)
- Prestadora da ligação
- Dia de semana
- Tempo de ring

A listagem a seguir mostra alguns tipos de filtros que podem ser programados.

Informatec - Escritório Central

Cadastro de filtros

Emissão: 13/09/1999 Pág.: 1

Descrição	Condições	Discrimina ligações						
Ligacoes Acima de 10 min	<i>Locais</i> ✓ <i>DDD</i> ✓ <i>DDI</i> ✓ <i>Celulares</i> ✓ <i>Especiais</i> ✓ <i>Tie-line</i> ✓ <i>Suspeitas</i> Duração maior ou igual a "00:10:00"							
Ligacoes DDD/DDI/Cel Fora do expediente	<i>Locais</i> <i>DDD</i> ✓ <i>DDI</i> ✓ <i>Celulares</i> ✓ <i>Especiais</i> ✓ <i>Tie-line</i> <i>Suspeitas</i> Hora maior que "18:00" ou Hora menor que "07:30"							
Ligações DDD/DDI/Celular	<i>Locais</i> <i>DDD</i> ✓ <i>DDI</i> ✓ <i>Celulares</i> ✓ <i>Especiais</i> <i>Tie-line</i> <i>Suspeitas</i>							
Ligações DDD/DDI/LOCAIS	<i>Locais</i> ✓ <i>DDD</i> ✓ <i>DDI</i> ✓ <i>Celulares</i> ✓ <i>Especiais</i> ✓ <i>Tie-line</i> ✓ <i>Suspeitas</i>							
Ligacoes Hora do Expediente	<i>Locais</i> ✓ <i>DDD</i> ✓ <i>DDI</i> ✓ <i>Celulares</i> ✓ <i>Especiais</i> ✓ <i>Tie-line</i> ✓ <i>Suspeitas</i> Dia de semana (de segunda. a sexta) igual a "Sim" e Hora maior ou igual a "07:30" e Hora menor ou igual a "18:00"							
Ligacoes via Embratel	<i>Locais</i> ✓ <i>DDD</i> ✓ <i>DDI</i> ✓ <i>Celulares</i> ✓ <i>Especiais</i> ✓ <i>Tie-line</i> ✓ <i>Suspeitas</i> igual a "21"							

Cadastro da Lista Telefônica

Através da lista telefônica, o STI Windows indica para qual empresa foi feita cada ligação, resultando em um melhor gerenciamento do uso da Central PABX. As empresas podem ser agrupadas em categorias como fornecedores, clientes, filiais etc, e as categorias em dois grupos: ligações Particulares e a Negócios. Assim, pode-se inclusive controlar e inibir as ligações particulares, otimizando o uso das linhas telefônicas.

A listagem a seguir fornece o cadastro da lista telefônica. Note que uma empresa pode possuir vários telefones, facilitando a contabilização das ligações feitas para cada empresa.

Informatec - Escritório Central

Lista telefônica - ordenado por assinante

Emissão: 13/09/1999 Pág. : 1

Nome	Telefone	Categoria	Natureza
Casa da Maria		Casa de funcionário	Particular
	(011) 2013111		
Casa do Joao		Casa de funcionário	Particular
	(054) 2681111		
Casa do Marcos		Casa de funcionário	Particular
	(016) 2321111		
Cliente A		Clientes	Negócios
	(011) 2548111		
	(013) 2375311		
Cliente B		Clientes	Negócios
	(016) 6268411		
Cliente D		Clientes	Negócios
	(031) 3612111		
	(034) 2181111		
Filial A		Filiais	Negócios
	(012) 3284611		
Filiali Curitiba		Filiais	Negócios
	(041) 3621711		
Filial MG		Filiais	Negócios
	(031) 2893311		
	(031) 3298811		
Filial Sao Paulo		Filiais	Negócios
	(011) 2548311		
	(011) 2548511		
	(011) 2548911		
	(011) 2549111		
Revenda Campinas		Revendas	Negócios
	(019) 2310311		
	(019) 2421211		
Revendas RJ		Revendas	Negócios
	(021) 2166111		

Cadastro de Centro de Custo

O STI Windows mantém o organograma da empresa, com o cadastro de ramais de cada departamento. Através desta organização por centros de custo, é possível determinar quanto cada departamento gasta com as ligações telefônicas, assim como quanto se usa da central PABX.

A listagem a seguir fornece o cadastro dos centros de custo e respectivos ramais.

Informatec - Escritório Central

Cadastro de centros de custo em ordem hierárquica

Emissão: 13/09/1999 Pág.: 1

Presidencia - PR

Ramal	Nome	Localização	Categoria
202	Adelson de Souza	Sala da Presidencia	Presidente
205	João Molnar	Sala da Presidencia	Assessor da Presidên
206	Alexia Soberano	Sala da Presidencia	Secretária da Presid
207	Miguel Tontelli	Sala da Presidência	Vice-Presidente
209	Claudio Cunha	Sala da Presidência	Secretário do Vice P

Total de ramais cadastrados: 5

Diretoria Técnica - DT

Ramal	Nome	Localização	Categoria
255	Luis Carlos Pontes		
258	José Roberto Mendes		
293	Artur Alcantara		

Total de ramais cadastrados: 3

Assistencia Técnica - AST

Ramal	Nome	Localização	Categoria
235	José Filho		
239	Elaine Cristina		
296	Murilo Mendes		

Total de ramais cadastrados: 3

Laboratório - LBR

Ramal	Nome	Localização	Categoria
231	Alexandre Chagas		
237	Mauro Dias		

Total de ramais cadastrados: 2

Atendimento ao Consumidor - ATCL

Ramal	Nome	Localização	Categoria
232	Maurício Silva		
233	Rodolfo Campos		
236	Ciro Nogueira		

Total de ramais cadastrados: 3

CAD/CAM - CAD

Ramal	Nome	Localização	Categoria
253	Cíntia Maria da Silva		
260	Márcio Madeira		

Total de ramais cadastrados: 2

Desenho Técnico - DTC

Ramal	Nome	Localização	Categoria
251	Jorge Tavares	Departamento de Artes Gráficas	
252	Rodrigo Thaumaturgo		
256	Antônio Carlos Leão		

Total de ramais cadastrados: 3

Vice Presidencia - VP

Ramal	Nome	Localização	Categoria
204	Antônio Carlos Marinho		
292	Rubens Fernandes		

Total de ramais cadastrados: 2

Diretoria de Marketing - DM

Ramal	Nome	Localização	Categoria
371	Aloisio Cotrin		
373	Wagner Santiago		

Total de ramais cadastrados: 2

Relatório Conta Telefônica

O relatório Conta Telefônica fornece um relatório semelhante a conta telefônica emitida pela concessionária telefônica, porém com mais opções de configurações. Pode-se determinar um período para as ligações cobradas por pulso e outro para as demais ligações. Outras opções disponíveis:

- Discriminar ou apenas totalizar as ligações cobradas por pulso
- Discriminar ou apenas totalizar as ligações DDD,DDI, celulares e outras
- Discriminar, apenas totalizar ou não imprimir as ligações tie-line
- Discriminar, apenas totalizar ou não imprimir as ligações através de código de acesso
- Discriminar, apenas totalizar ou não imprimir as ligações suspeitas
- Discriminar, apenas totalizar ou não imprimir as ligações particulares

No exemplo a seguir foi emitida a conta telefônica do ramal 214, totalizando as ligações locais, discriminado as DDD,DDI,Celulares e outras, e separando as ligações particulares.

Foram consideradas as ligações particulares aquelas que não foram cadastradas na lista telefônica, ou que foram cadastradas no grupo de ligações particulares.

Foi definida uma taxa de manutenção de R\$5,00 e uma observação específica para o ramal.

Informatec - Escritório Central**Conta telefônica**

Odair Ribeiro

Ramal: 213

Centro de custo: Vendas Varejo - VRJ

Mês de referência: Julho

Filtro: Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Data de impressão: 13/09/1999 15:05

Impulsos: 01/07/1999 a 31/07/1999

Não-Impulsos: 01/07/1999 a 31/07/1999

a- Ligações cobradas por pulso: Nenhuma.**b- Ligações DDDs, DDIs, Celulares e outras:**

Data	Hora	Tronco	Duração	Número discado	Localidade/Empresa	Valor (R\$)
19/07/1999	Seg 14:47	6	00:00:31	015123284611	Filial A	0,25
25/07/1999	Dom 09:52	2	00:04:47	021313612111	Cliente D	0,60
Total da seção:						R\$ 0,85

c- Ligações a cobrar recebidas: Nenhuma.**d- Ligações Particulares:**

Data	Hora	Tronco	Duração	Número discado	Localidade/Empresa	Valor (R\$)
02/07/1999	Sex 14:59	5	00:01:06	4548711	SANTO ANDRE SP	0,16
03/07/1999	Sab 11:04	6	00:03:56	629111	SAO PAULO SP	0,16
08/07/1999	Qui 08:25	6	00:04:51	6814511	SAO PAULO SP	0,16
08/07/1999	Qui 17:04	5	00:00:34	654111	SAO PAULO SP	0,08
09/07/1999	Sex 10:10	5	00:00:41	5911511	SAO PAULO SP	0,08
10/07/1999	Sab 08:21	6	00:00:20	2321511	SAO PAULO SP	0,08
11/07/1999	Dom 09:55	5	00:02:14	2216511	SAO PAULO SP	0,08
12/07/1999	Seg 12:25	5	00:01:05	7066811	OSASCO SP	0,16
15/07/1999	Qui 15:00	2	00:01:55	6897611	SAO PAULO SP	0,16
17/07/1999	Sab 12:02	5	00:00:22	2278611	SAO PAULO SP	0,08
18/07/1999	Dom 08:42	5	00:00:23	4481711	SAO BERNARDO DO SP	0,08
18/07/1999	Dom 15:31	5	00:00:27	5131211	SAO PAULO SP	0,08
22/07/1999	Qui 11:08	5	00:07:57	8878211	SAO PAULO SP	0,24
22/07/1999	Qui 18:51	5	00:00:24	2633411	SAO PAULO SP	0,08
23/07/1999	Sex 12:33	6	00:00:33	7107511	SANTO ANDRE SP	0,08
24/07/1999	Sab 14:11	5	00:00:42	7255111	BARUERI SP	0,08
25/07/1999	Dom 16:02	5	00:07:13	2594511	SAO PAULO SP	0,08
26/07/1999	Seg 12:26	6	00:03:36	7050111	OSASCO SP	0,24
29/07/1999	Qui 12:14	2	00:01:50	5757411	SAO PAULO SP	0,16
29/07/1999	Qui 17:53	5	00:01:59	2296511	SAO PAULO SP	0,16
08/07/1999	Qui 13:32	5	00:03:42	9459811		1,36
09/07/1999	Sex 13:14	6	00:04:21	9831711	CELULAR 011 SP	1,62
12/07/1999	Seg 17:59	5	00:04:28	021312251111	BELO HORIZONTE MG	2,27
16/07/1999	Sex 16:06	2	00:01:44	9141311	CELULAR 011 SP	0,66
Total da seção:						R\$ 8,39

e- Taxas:

Taxa Manutenção

R\$ 5,00

Total do ramal:**R\$ 14,24****Observação:**

Relatório por Centro de Custo

Este relatório mostra como os gastos telefônicos se distribuem pelos departamentos da empresa. Fornece a quantidade de ligações e custo total separado por departamento ou ramais de um departamento, separando ainda os gastos entre as ligações locais, celulares, DDD e DDI.

No exemplo a seguir, o relatório mostra a distribuição de gastos entre os departamentos, e para um departamento, a distribuição entre os ramais.

Relatório por Centro de Custo

Período: 01/07/1999 - Qui 00:00 a 31/07/1999 - Sab 23:59

Filtro utilizado: Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Emissão: 13/09/1999 15:07

Relatório dos centros de custos

Centro de Custo		Locais		Celular		DDD		DDI		Outros		Total		
		Qtd.	R\$	Qtd.	R\$	Qtd.	R\$	Qtd.	R\$	Qtd.	R\$	Qtd.	R\$	%
Presidencia	PR	103	16,35	5	5,39	17	18,78	0	0,00	1	0,00	126	40,52	7,9 %
Diretoria Técnica	DT	60	10,10	3	2,09	9	12,62	0	0,00	0	0,00	72	24,81	4,9 %
Assistencia Técnica	AST	168	28,78	12	21,12	17	14,76	0	0,00	0	0,00	197	64,66	12,7 %
CAD/CAM	CAD	32	4,80	4	9,38	10	15,71	0	0,00	0	0,00	46	29,89	5,9 %
Desenho Técnico	DTC	53	7,60	8	3,66	11	9,77	0	0,00	0	0,00	72	21,03	4,1 %
Vice Presidencia	VP	32	5,45	2	13,31	8	9,75	0	0,00	0	0,00	42	28,51	5,6 %
Diretoria de Marketing	DM	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,0 %
Arte Final	ART	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,0 %
Pesquisa Opinioao	PSQ	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,0 %
Planejamento	PNL	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,0 %
Diretoria Comercial	DC	42	6,82	6	10,19	6	8,31	0	0,00	0	0,00	54	25,32	5,0 %
Vendas Varejo	VRJ	172	27,41	16	15,20	30	25,12	0	0,00	0	0,00	218	67,73	13,3 %
Vendas Atacado	ATC	62	10,50	6	7,01	12	10,91	0	0,00	0	0,00	80	28,42	5,6 %
Atendimento ao Consumidor	ATC	19	2,48	3	2,99	2	1,18	0	0,00	1	0,00	25	6,65	1,3 %
Diretoria Industrial	DI	42	9,17	3	1,40	4	4,17	0	0,00	0	0,00	49	14,74	2,9 %
Controle de Qualidade	CQD	97	15,04	10	12,03	15	13,83	1	1,82	0	0,00	123	42,72	8,4 %
Manutenção	MNT	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,0 %
Máquinas Pesadas	MP	56	8,65	10	4,83	8	12,27	0	0,00	1	0,00	75	25,75	5,1 %
Controle Operacional	COP	59	8,41	6	12,18	12	16,71	0	0,00	0	0,00	77	37,30	7,3 %
Turno Noturno	TNT	39	6,48	2	0,99	5	4,50	0	0,00	1	0,00	47	11,97	2,3 %
Diretoria Operacional	DO	13	1,92	3	1,46	4	2,70	0	0,00	0	0,00	20	6,08	1,2 %
Segurança	SGR	17	3,45	3	3,29	5	19,66	0	0,00	0	0,00	25	26,40	5,2 %
Portaria	PRT	18	2,48	4	2,82	4	1,95	0	0,00	0	0,00	26	7,25	1,4 %
Telefonia	TLF	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,0 %
Limpeza	LPZ	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,0 %
		1084	175,89	106	129,34	179	202,70	1	1,82	4	0,00	1374	509,75	100,0 %

Relatório por Centro de Custo

Período: 01/07/1999 - Qui 00:00 a 31/07/1999 - Sab 23:59

Filtro utilizado: Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Emissão: 13/09/1999 15:07

Ramais do centro de custo Presidencia - PR

Ramal	Locais		Celular		DDD		DDI		Outros		Total		
	Qtd.	R\$	Qtd.	R\$	Qtd.	R\$	Qtd.	R\$	Qtd.	R\$	Qtd.	R\$	%
202 Adelson de Souza	22	3,52	0	0,00	2	1,59	0	0,00	0	0,00	24	5,11	1,0 %
205 Joao Molnar	24	3,68	2	2,50	1	4,89	0	0,00	1	0,00	28	11,07	2,2 %
206 Alexia Soberano	21	2,72	1	0,55	3	1,17	0	0,00	0	0,00	25	4,44	0,9 %
207 Miguel Tontelli	17	3,70	2	2,34	6	7,95	0	0,00	0	0,00	25	13,99	2,7 %
209 Claudio Cunha	19	2,73	0	0,00	5	3,18	0	0,00	0	0,00	24	5,91	1,2 %
	103	16,35	5	5,39	17	18,78	0	0,00	1	0,00	126	40,52	7,9 %

Relatório por Ramal

Relatório do ramal 213 entre 06/07/1999 a 16/07/1999, discriminando todas as ligações, fornecendo ainda sumário e gráfico do ramal

Informatex - Escritório Central

Relatório por Ramal

Período: 06/07/1999 00:00 a 16/07/1999 23:59

Filtro: Ligações DDD/DDI/LOCAIS

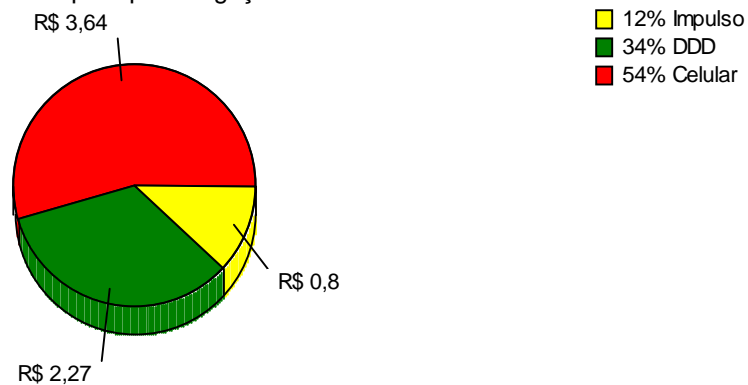
Emissão: 13/09/1999 15:11:57

Ramal: 213		Nome: Odair Ribeiro			Centro de Custo: Vendas Varejo			
Ramal	Tronco	Dia	Hora	Tipo	Número Discado	Localidade	Duração	Custo
213	6	08/07/1999	08:25	IMP	6814511	SAO PAULO SP	00:04:51	0,16
213	5	08/07/1999	13:32	CEL	9459811		00:03:42	1,36
213	5	08/07/1999	17:04	IMP	654111	SAO PAULO SP	00:00:34	0,08
213	5	09/07/1999	10:10	IMP	5911511	SAO PAULO SP	00:00:41	0,08
213	6	09/07/1999	13:14	CEL	9831711	CELULAR 011 SP	00:04:21	1,62
213	6	10/07/1999	08:21	IMP	2321511	SAO PAULO SP	00:00:20	0,08
213	5	11/07/1999	09:55	IMP	2216511	SAO PAULO SP	00:02:14	0,08
213	5	12/07/1999	12:25	IMP	7066811	OSASCO SP	00:01:05	0,16
213	5	12/07/1999	17:59	DDD	021312251111	BELO	00:04:28	2,27
213	2	15/07/1999	15:00	IMP	6897611	SAO PAULO SP	00:01:55	0,16
213	2	16/07/1999	16:06	CEL	9141311	CELULAR 011 SP	00:01:44	0,66

Sumário do Ramal

Tipo da ligação	Quantidade	Média			Total	
		Custo	Tempo	Custo	Tempo	
Celular	3	1,21	0:03:15	3,64	0:09:47	
DDD	1	2,27	0:04:28	2,27	0:04:28	
DDI	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00	
Especial	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00	
Impulso	7	0,11	0:01:40	0,80	0:11:40	
Outros	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00	
Tie-Line	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00	
Total	11	0,61	0:02:21	6,71	0:25:55	

Custo por tipo de ligação



Informatec - Escritório Central

Relatório por Ramal

Sumário do relatório

Período: 06/07/1999 00:00 a 16/07/1999 23:59

Filtro: Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Emissão: 13/09/1999 15:12:00

Tipo da ligação	Quantidade	Custo Médio	Tempo Médio	Custo Total	Tempo Total
Impulso	7	0,11	0:01:40	0,80	0:11:40
DDD	1	2,27	0:04:28	2,27	0:04:28
Celular	3	1,21	0:03:15	3,64	0:09:47
DDI	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Especial	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Tie-Line	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Outros	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Total	11	0,61	0:02:21	6,71	0:25:55

Relatório por Ramal

Relatório dos ramais 213 a 223, entre 01/07/1999 a 15/07/1999, imprimindo apenas o total de cada ramal e sumário geral contendo gráficos dos totais e médias por tipo de ligação.

Informatec - Escritório Central

Relatório por Ramal

Período: 01/07/1999 00:00 a 15/07/1999 23:59

Filtro: Sem filtro

Emissão: 20/09/1999 12:38:59

Ramal: 213	Nome: Odair Ribeiro	Centro de Custo: Vendas Varejo
Número de ligações: 16	Total: 0:29:50 R\$ 6,65	Média: 0:01:51 R\$ 0,42

Ramal: 214	Nome: José Roberto Barcelos	Centro de Custo: Vendas Varejo
Número de ligações: 16	Total: 0:43:28 R\$ 3,66	Média: 0:02:43 R\$ 0,23

Ramal: 215	Nome: Murilo Macedo	Centro de Custo: Vendas Varejo
Número de ligações: 16	Total: 2:13:53 R\$ 4,99	Média: 0:08:22 R\$ 0,31

Ramal: 216	Nome: Eduardo Barreto	Centro de Custo: Vendas Varejo
Número de ligações: 16	Total: 0:33:19 R\$ 3,79	Média: 0:02:04 R\$ 0,24

Ramal: 219	Nome: Maurício Dias	Centro de Custo: Vendas Varejo
Número de ligações: 16	Total: 0:33:47 R\$ 3,86	Média: 0:02:06 R\$ 0,24

Ramal: 221	Nome: Marcus Candido	Centro de Custo: Vendas Atacado
Número de ligações: 16	Total: 1:11:53 R\$ 5,94	Média: 0:04:29 R\$ 0,37

Ramal: 222	Nome: Pedro Sendas	Centro de Custo: Vendas Atacado
Número de ligações: 16	Total: 0:36:00 R\$ 4,09	Média: 0:02:15 R\$ 0,26

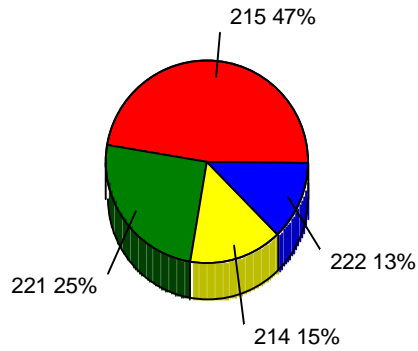
Ramal: 223	Nome: Arnaldo Antunes	Centro de Custo: Vendas Varejo
Número de ligações: 16	Total: 0:27:40 R\$ 4,82	Média: 0:01:43 R\$ 0,30

Informatec - Escritório Central

Relatório por ramal

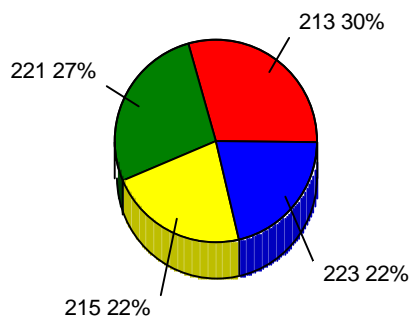
Gráfico total dos ramais

Distribuição do uso por ramal



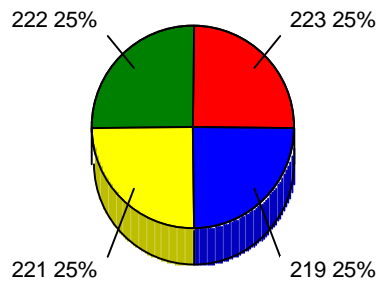
- 215 00:00:00
- 221 00:00:00
- 214 00:00:00
- 222 00:00:00

Distribuição dos custos por ramal



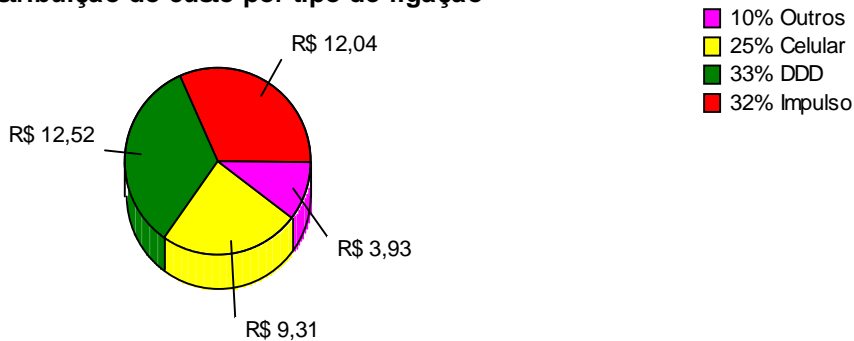
- 30% 213
- 27% 221
- 22% 215
- 22% 223

Distribuição do número de ligações por ramal

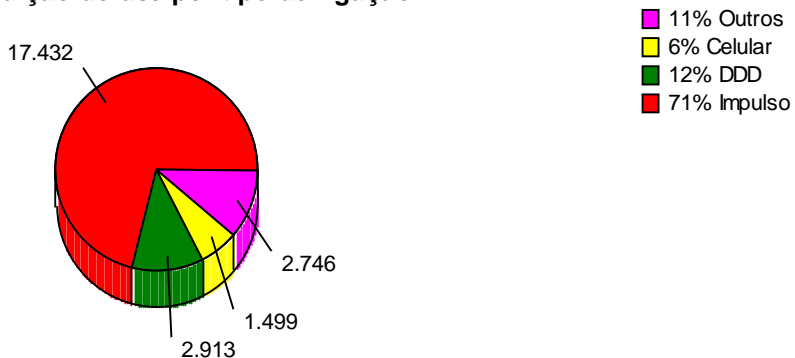


- 25% 223
- 25% 222
- 25% 221
- 25% 219

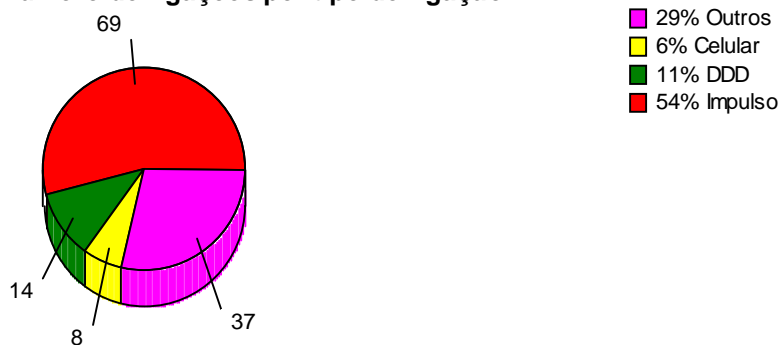
Distribuição do custo por tipo de ligação



Distribuição do uso por tipo de ligação



Distribuição do número de ligações por tipo de ligação



Relatório por Data

Relatório do dia 10/07/1999, imprimindo as ligações DDD/DDI e Celulares em ordem cronológica, um sumário e gráficos de custo, quantidade e tempo por tipo de ligação.

Informatec - Escritório Central

Relatório em ordem cronológica

Período : 10/07/1999 00:00 a 10/07/1999 23:59

Filtro : Ligações DDD/DDI/Celular

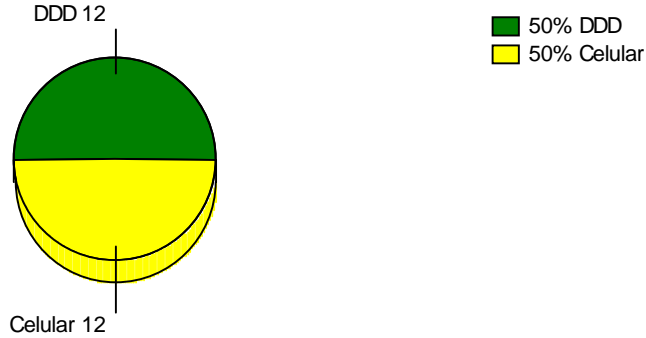
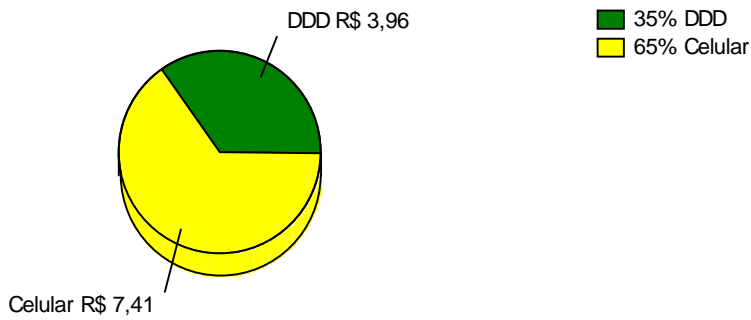
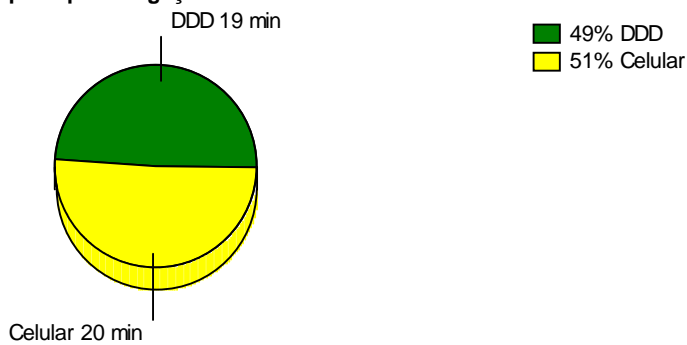
Emissão: 13/09/1999 15:15:13

Pág. : 1

Data - Hora	Ramal	Tronco	Número discado	Localidade	Duração	Valor	
10/07/1999 09:34:00	Sab	230	2	021215985211	RIO DE JANEIRO RJ	0:00:53	0,25
10/07/1999 10:43:00	Sab	249	6	9449111	CELULAR 011 SP	0:00:33	0,22
10/07/1999 10:45:00	Sab	251	5	9449111	CELULAR 011 SP	0:00:22	0,18
10/07/1999 10:45:00	Sab	252	5	9449111	CELULAR 011 SP	0:01:19	0,51
10/07/1999 11:04:00	Sab	256	2	9419011		0:02:38	0,99
10/07/1999 11:45:00	Sab	268	5	015162321911	ARARAQUARA SP	0:00:33	0,18
10/07/1999 12:01:00	Sab	277	5	9668911	CELULAR 011 SP	0:02:50	1,07
10/07/1999 12:14:00	Sab	287	5	021677213311	CAMPO GRANDE MS	0:01:23	0,35
10/07/1999 12:17:00	Sab	289	5	021212606611	RIO DE JANEIRO RJ	0:01:23	0,35
10/07/1999 12:38:00	Sab	299	5	9795611	CELULAR 011 SP	0:00:39	0,25
10/07/1999 12:41:00	Sab	200	2	021212907011	RIO DE JANEIRO RJ	0:02:38	0,58
10/07/1999 12:44:00	Sab	201	5	9795611	CELULAR 011 SP	0:00:31	0,22
10/07/1999 12:54:00	Sab	203	5	9795611	CELULAR 011 SP	0:00:28	0,18
10/07/1999 13:06:00	Sab	207	5	021273253311	VITORIA ES	0:01:13	0,32
10/07/1999 13:23:00	Sab	212	5	9795611	CELULAR 011 SP	0:00:34	0,22
10/07/1999 13:59:00	Sab	219	6	021273253311	VITORIA ES	0:03:26	0,88
10/07/1999 15:39:00	Sab	228	5	021677263111	CAMPO GRANDE MS	0:00:38	0,12
10/07/1999 15:52:00	Sab	234	6	9449111	CELULAR 011 SP	0:01:29	0,55
10/07/1999 16:15:00	Sab	236	2	9449111	CELULAR 011 SP	0:01:30	0,55
10/07/1999 16:29:00	Sab	241	5	9831711	CELULAR 011 SP	0:06:41	2,47
10/07/1999 16:35:00	Sab	243	6	021514884911	GRAVATAI RS	0:01:50	0,23
10/07/1999 16:55:00	Sab	252	5	021673826211	CAMPO GRANDE MS	0:00:35	0,12
10/07/1999 17:10:00	Sab	264	6	021412230011	CURITIBA PR	0:02:17	0,29
10/07/1999 17:16:00	Sab	271	5	021514884911	GRAVATAI RS	0:02:15	0,29

Sumário do dia 10/07/1999 - Sab

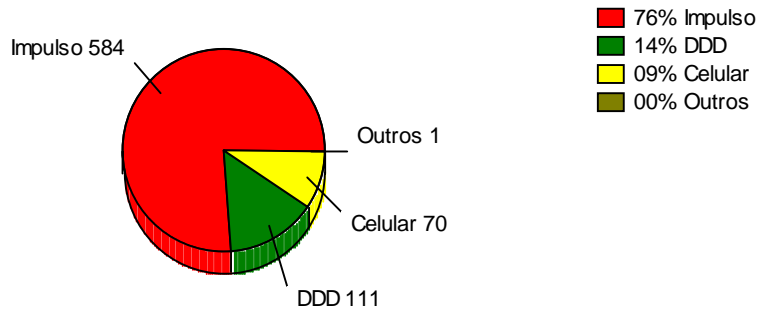
Tipo da ligação	Quantidade	Custo Médio	Tempo Médio	Custo Total	Tempo Total
Impulso	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
DDD	12	0,33	0:01:35	3,96	0:19:04
Celular	12	0,62	0:01:38	7,41	0:19:34
DDI	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Especial	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Tie-Line	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Outros	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Entrante	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Interna	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Total	24	0,47	0:01:37	11,37	0:38:38

Quantidade por tipo de ligação - 10/07/1999 - Sab**Custo por tipo de ligação - 10/07/1999 - Sab****Tempo por tipo de ligação - 10/07/1999 - Sab**

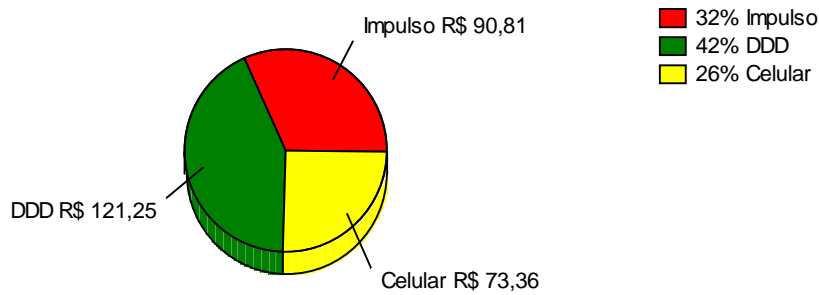
Relatório por Data

Relatório entre os dias 01/07/1999 a 10/07/1999, imprimindo apenas os gráficos com os totais por tipo de ligação.

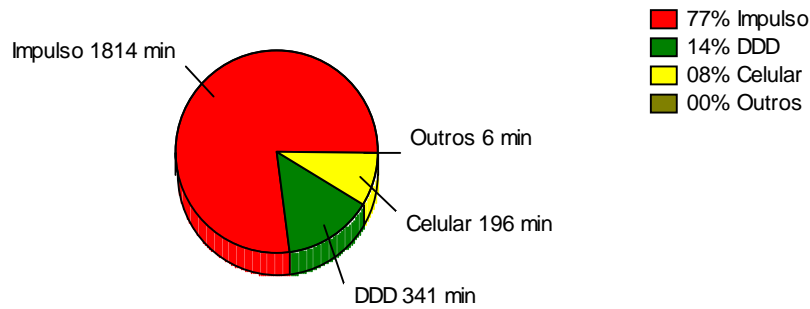
Quantidade por tipo de ligação - 01/07/1999 00:00 a 10/07/1999 23:59



Custo por tipo de ligação - 01/07/1999 00:00 a 10/07/1999 23:59



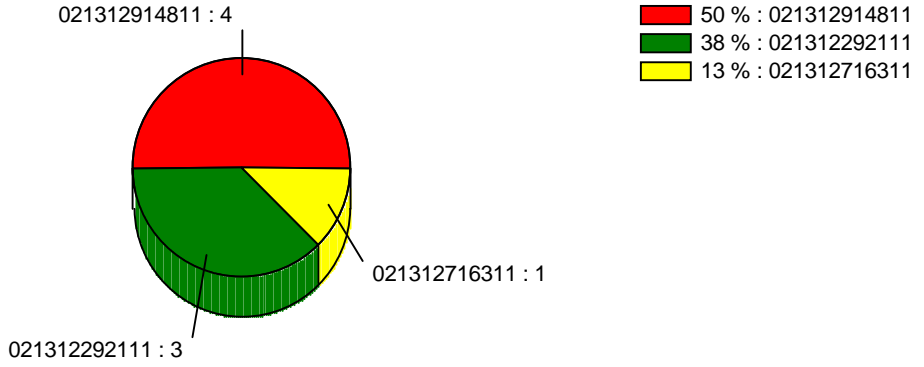
Tempo por tipo de ligação - 01/07/1999 00:00 a 10/07/1999 23:59



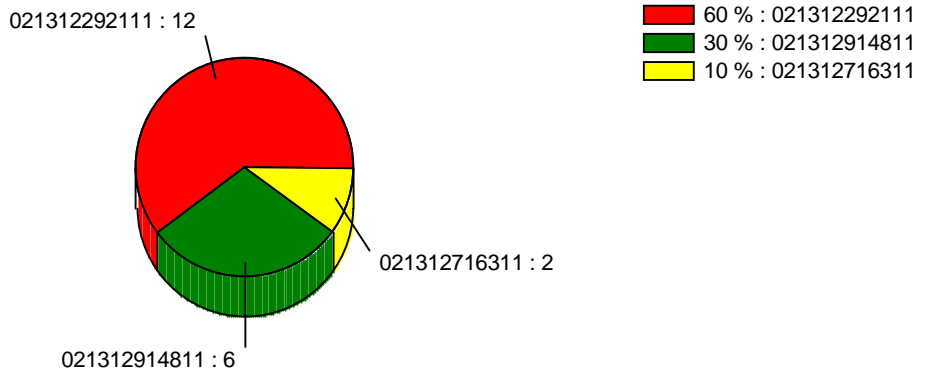
Relatório por Número Discado

Relatório das ligações começadas por 031, imprimindo apenas os gráficos com os totais de cada número discado começados por 031

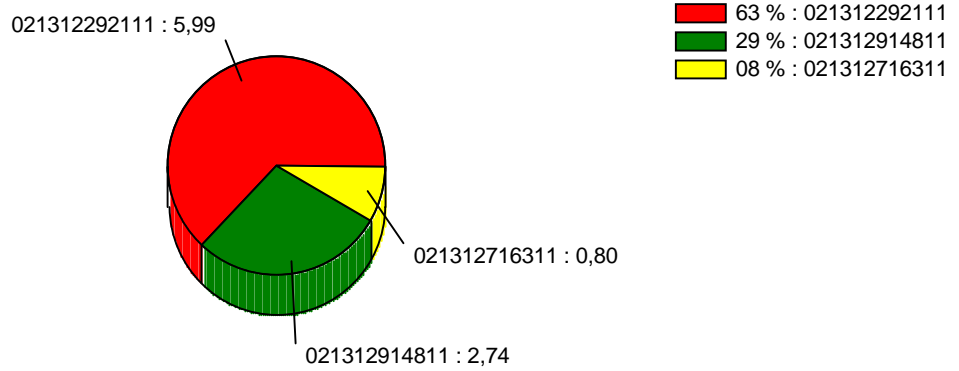
Distribuição da quantidade de ligações



Distribuição do tempo das ligações (em minutos)



Distribuição do custo das ligações



Relatório por Tronco

Relatório dos troncos entre os dias 01/07/1999 a 10/07/1999,
imprimindo apenas os gráficos da quantidade, custos e utilização por
tronco

Informatec - Escritório Central

Relatório por tronco

Período : 01/07/1999 00:00 a 10/07/1999 23:59

Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

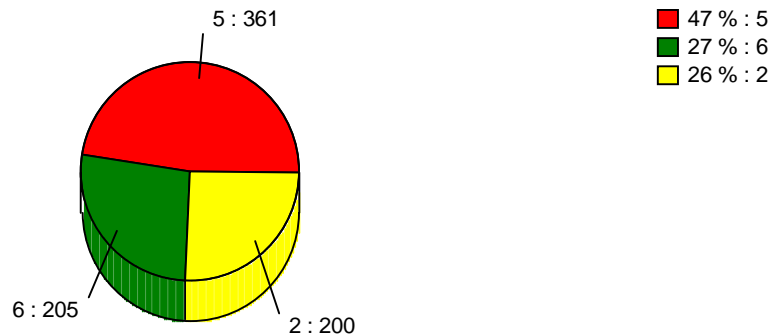
Emissão: 13/09/1999 15:18:52

Pág. : 1

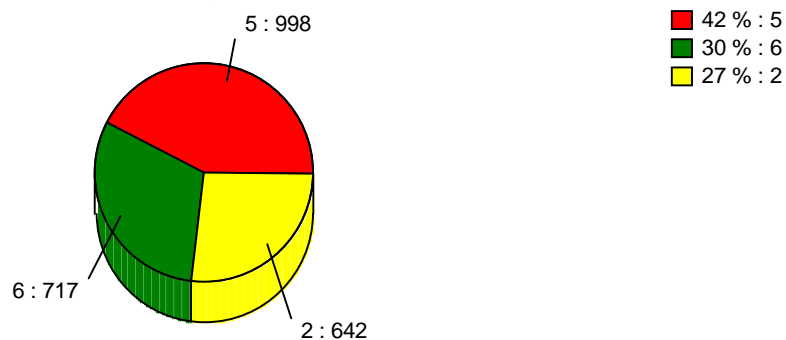
Impulso	584	0,16	0:03:06	90,81	30:14:20
DDD	111	1,09	0:03:04	121,25	5:41:02
Celular	70	1,05	0:02:48	73,36	3:16:17
DDI	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Especial	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Tie-Line	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Outros	1	0,00	0:05:50	0,00	0:05:50
Entrante	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Interna	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Total	766	0,37	0:03:05	285,42	39:17:29

Gráficos do tronco

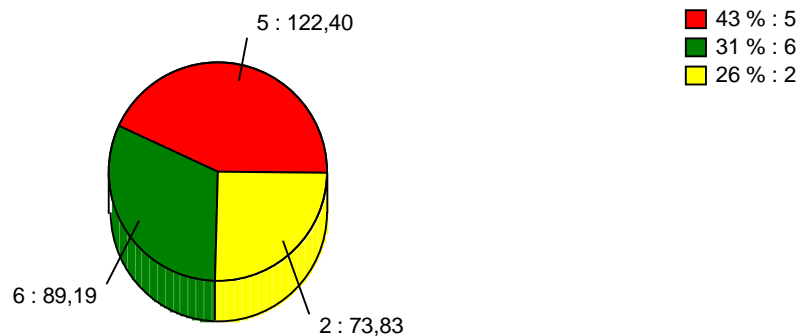
Distribuição da quantidade de ligações por tronco



Distribuição do tempo das ligações por tronco (em minutos)



Distribuição do custo das ligações por tronco



Relatório por Código Contábil

Relatório das ligações feitas usando o código contábil 678 entre os dias 01/07/1999 a 10/07/1999, discriminando cada ligação, imprimindo um sumário e gráficos de quantidade, custo e utilização por tipo de ligação.

Informatec - Escritório Central

Relatório por código contábil

Período : 01/07/1999 00:00 a 10/07/1999 23:59

Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Emissão: 13/09/1999 15:19:58

Pág. : 1

Código contábil	Data - Hora	Ramal	Tronco	Número discado	Localidade	Duração	Valor
678	01/07/1999 23:32:00 Qui	207	5	2613111	SAO PAULO SP	0:01:44	0,16
678	02/07/1999 08:34:00 Sex	225	5	8324011	SAO PAULO SP	0:03:38	0,16
678	02/07/1999 10:22:00 Sex	248	5	5299111	SAO PAULO SP	0:21:38	0,56
678	02/07/1999 12:53:00 Sex	288	6	9620311	CELULAR 011 SP	0:00:53	0,33
678	03/07/1999 09:25:00 Sab	260	2	4146011	SAO BERNARDO DO SP	0:01:31	0,16
678	03/07/1999 13:52:00 Sab	282	6	4431411	SAO BERNARDO DO SP	0:00:47	0,16
678	03/07/1999 14:48:00 Sab	202	5	2607011	SAO PAULO SP	0:01:15	0,08
678	03/07/1999 15:03:00 Sab	208	5	2548911	Filial Sao Paulo	0:00:45	0,08
678	03/07/1999 15:10:00 Sab	210	5	6042511	SAO PAULO SP	0:00:41	0,08
678	03/07/1999 17:04:00 Sab	240	6	5249811	SAO PAULO SP	0:02:43	0,08
678	03/07/1999 17:16:00 Sab	250	6	2340411	SAO PAULO SP	0:00:32	0,08
678	03/07/1999 17:18:00 Sab	253	6	2618411	SAO PAULO SP	0:00:48	0,08
678	04/07/1999 13:07:00 Dom	286	6	7454511	DIADEMA SP	0:01:01	0,08
678	05/07/1999 12:03:00 Seg	203	6	2411811	SAO PAULO SP	0:03:38	0,16
678	08/07/1999 10:59:00 Qui	273	6	2567011	SAO PAULO SP	0:03:40	0,16
678	08/07/1999 11:36:00 Qui	287	5	9541111	CELULAR 011 SP	0:01:22	0,51
678	08/07/1999 14:32:00 Qui	236	5	021215945211	RIO DE JANEIRO RJ	0:02:30	1,26
678	08/07/1999 14:42:00 Qui	242	6	9650711	CELULAR 011 SP	0:05:29	2,03
678	08/07/1999 15:46:00 Qui	279	2	7071611	OSASCO SP	0:01:12	0,16
678	08/07/1999 16:21:00 Qui	286	6	021312292111	BELO HORIZONTE MG	0:02:40	1,36
678	08/07/1999 17:28:00 Qui	232	5	9157111	CELULAR 011 SP	0:04:38	1,73
678	08/07/1999 17:28:00 Qui	233	6	021217112411	NITEROI RJ	0:02:07	1,10
678	09/07/1999 11:42:00 Sex	256	6	2819911	SAO PAULO SP	0:00:55	0,08
678	09/07/1999 11:49:00 Sex	267	5	9853911	CELULAR 011 SP	0:01:05	0,40
678	09/07/1999 15:52:00 Sex	266	2	021214933211	RIO DE JANEIRO RJ	0:03:19	1,71
678	09/07/1999 20:38:00 Sex	208	2	6814411	SAO PAULO SP	0:04:29	0,16
678	09/07/1999 23:07:00 Sex	210	5	2549711	SAO PAULO SP	0:10:43	0,32
678	10/07/1999 11:04:00 Sab	256	2	9419011		0:02:38	0,99
678	10/07/1999 12:15:00 Sab	288	2	8317611	SAO PAULO SP	0:10:22	0,32
678	10/07/1999 12:17:00 Sab	289	5	021212606611	RIO DE JANEIRO RJ	0:01:23	0,35
678	10/07/1999 12:44:00 Sab	201	5	9795611	CELULAR 011 SP	0:00:31	0,22
678	10/07/1999 16:21:00 Sab	237	6	5754811	SAO PAULO SP	0:01:12	0,08
678	10/07/1999 16:29:00 Sab	241	5	9831711	CELULAR 011 SP	0:06:41	2,47
678	10/07/1999 16:44:00 Sab	247	5	2549111	Filial Sao Paulo	0:02:20	0,08

Sumário do código contábil: 678

Tipo da ligação	Quantidade	Custo Médio	Tempo Médio	Custo Total	Tempo Total
Impulso	21	0,16	0:03:36	3,28	1:15:34
DDD	5	1,16	0:02:24	5,78	0:11:59
Celular	8	1,09	0:02:55	8,68	0:23:17
DDI	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Especial	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Tie-Line	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Outros	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Entrante	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Interna	0	0,00	0:00:00	0,00	0:00:00
Total	34	0,52	0:03:16	17,74	1:50:50

Fluxo das Ligações

Fluxo das ligações do dia 02/07/1999, imprimindo tanto os valores como os gráficos dos totais por hora.

Informatéc - Escritório Central

Fluxo das ligações

Período : 02/07/1999 00:00 a 02/07/1999 23:59

Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Emissão: 13/09/1999 15:21:23 Pág. : 1

Data	Ligações saintes					Ligações entrantes				
	Quantidade	Média Duração	Custo	Total Duração	Custo	Quantidade	Média Duração	Custo	Total Duração	Custo
02/07/1999 Sex	99	0:03:02	0,35	4:59:51	34,82	201	0:02:20	0,00	7:48:26	0,00
00:00 - 00:59	3	0:04:55	0,08	0:14:46	0,24	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00
01:00 - 01:59	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00
02:00 - 02:59	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00
03:00 - 03:59	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00
04:00 - 04:59	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00
05:00 - 05:59	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00
06:00 - 06:59	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00
07:00 - 07:59	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00
08:00 - 08:59	3	0:02:04	0,13	0:06:12	0,40	21	0:01:18	0,00	0:27:25	0,00
09:00 - 09:59	9	0:02:45	0,40	0:24:46	3,63	19	0:07:05	0,00	2:14:44	0,00
10:00 - 10:59	9	0:04:18	0,64	0:38:40	5,79	22	0:02:50	0,00	1:02:24	0,00
11:00 - 11:59	13	0:03:10	0,37	0:41:08	4,82	26	0:01:40	0,00	0:43:14	0,00
12:00 - 12:59	14	0:02:26	0,31	0:33:58	4,36	10	0:01:01	0,00	0:10:06	0,00
13:00 - 13:59	7	0:03:00	0,29	0:21:00	2,05	12	0:02:27	0,00	0:29:27	0,00
14:00 - 14:59	8	0:02:26	0,22	0:19:27	1,74	22	0:01:34	0,00	0:34:31	0,00
15:00 - 15:59	8	0:02:22	0,73	0:18:54	5,84	20	0:01:00	0,00	0:19:58	0,00
16:00 - 16:59	11	0:03:14	0,34	0:35:38	3,71	18	0:02:14	0,00	0:40:20	0,00
17:00 - 17:59	8	0:02:10	0,13	0:17:19	1,04	16	0:02:32	0,00	0:40:26	0,00
18:00 - 18:59	1	0:17:40	0,48	0:17:40	0,48	10	0:02:03	0,00	0:20:34	0,00
19:00 - 19:59	2	0:03:20	0,16	0:06:40	0,32	2	0:01:22	0,00	0:02:43	0,00
20:00 - 20:59	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00	1	0:00:23	0,00	0:00:23	0,00
21:00 - 21:59	1	0:01:51	0,16	0:01:51	0,16	1	0:02:08	0,00	0:02:08	0,00
22:00 - 22:59	1	0:00:20	0,08	0:00:20	0,08	0	0:00:00	0,00	0:00:00	0,00
23:00 - 23:59	1	0:01:32	0,16	0:01:32	0,16	1	0:00:03	0,00	0:00:03	0,00

Informatec - Escritório Central

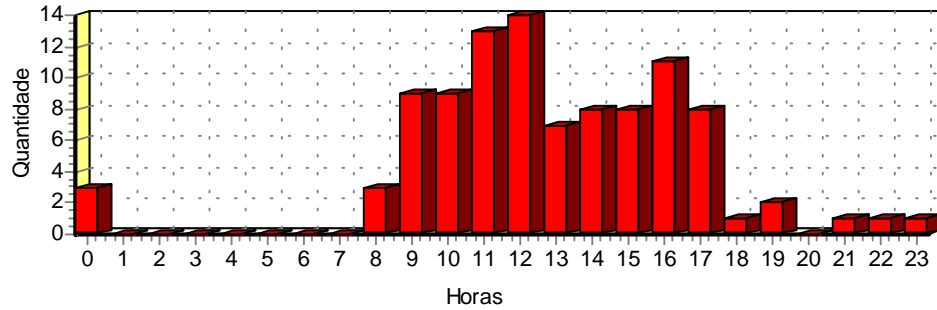
Fluxo das ligações

Período : 02/07/1999 00:00 a 02/07/1999 23:59

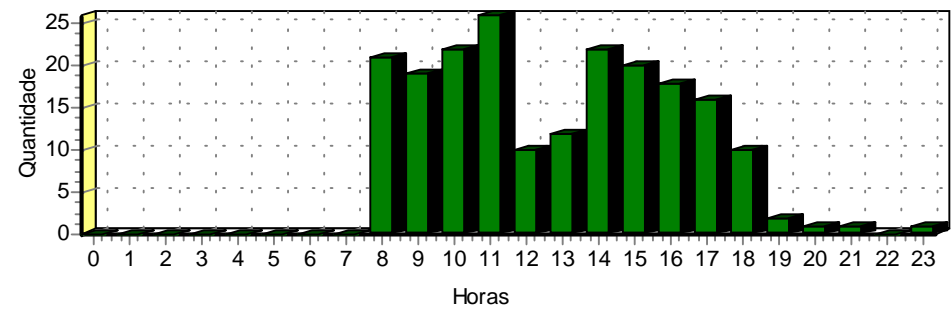
Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Emissão: 13/09/1999 15:21:28 Pág. : 2

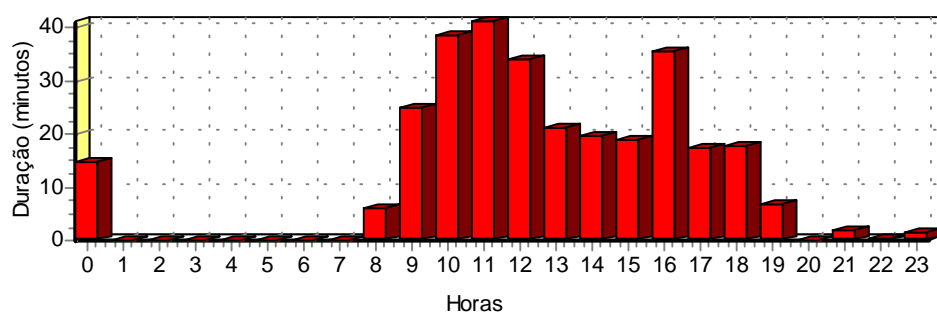
Quantidade de ligações saintes do dia 02/07/1999



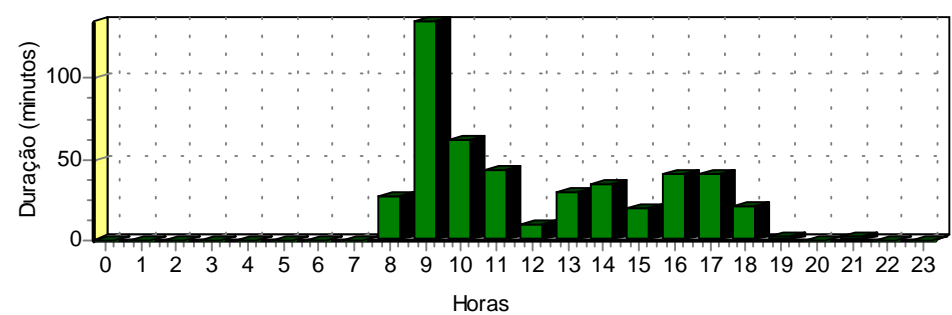
Quantidade de ligações entrantes do dia 02/07/1999



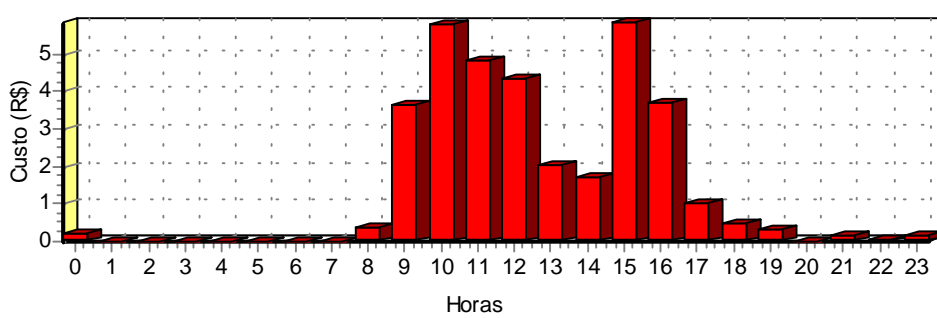
Duração das ligações saintes do dia 02/07/1999



Duração das ligações entrantes do dia 02/07/1999



Custo das ligações saintes do dia 02/07/1999

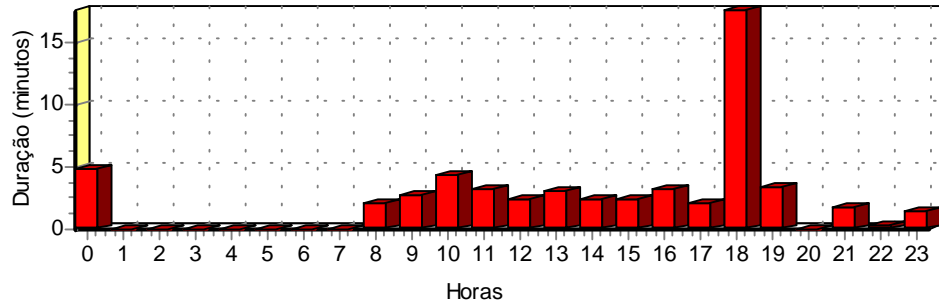


Período : 02/07/1999 00:00 a 02/07/1999 23:59

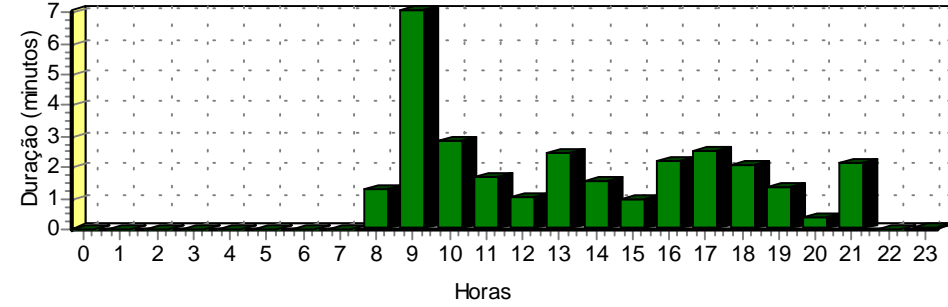
Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Emissão: 13/09/1999 15:21:29 Pág. : 3

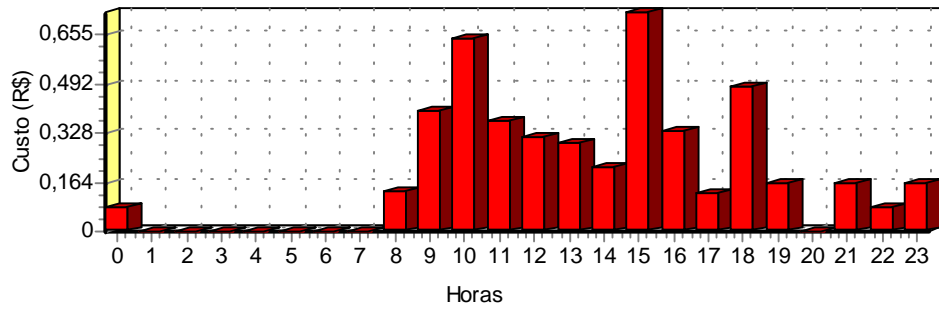
Duração média das ligações saintes do dia 02/07/1999



Duração média das ligações entrantes do dia 02/07/1999



Custo médio das ligações saintes do dia 02/07/1999



Fluxo das Ligações

Fluxo das ligações entre os dias 01/07/1999 a 30/07/1999, imprimindo em um gráfico os totais e média de cada dia.

Informatec - Escritório Central

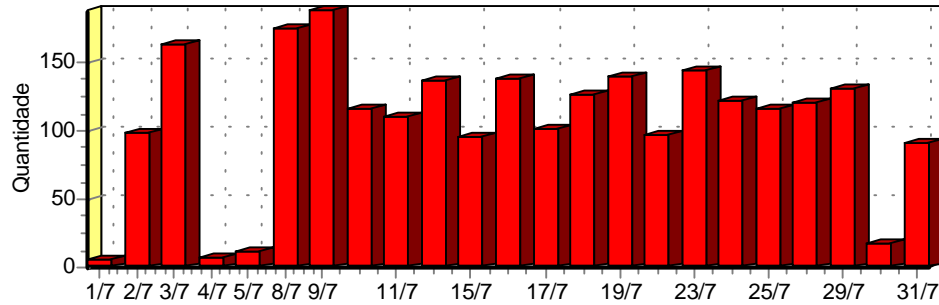
Fluxo das ligações

Período : 01/07/1999 00:00 a 31/07/1999 23:59

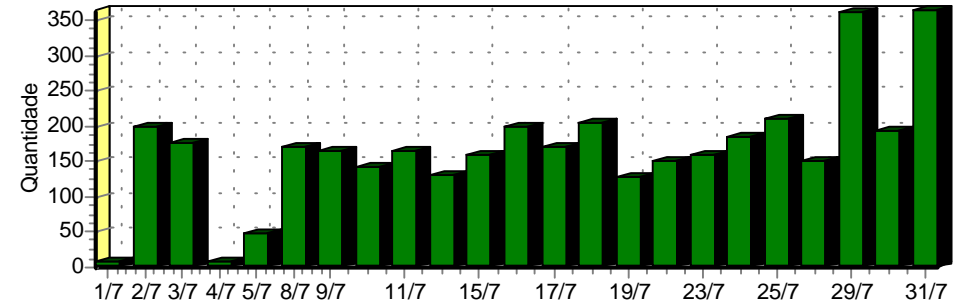
Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Emissão: 13/09/1999 15:23:02 Pág. : 1

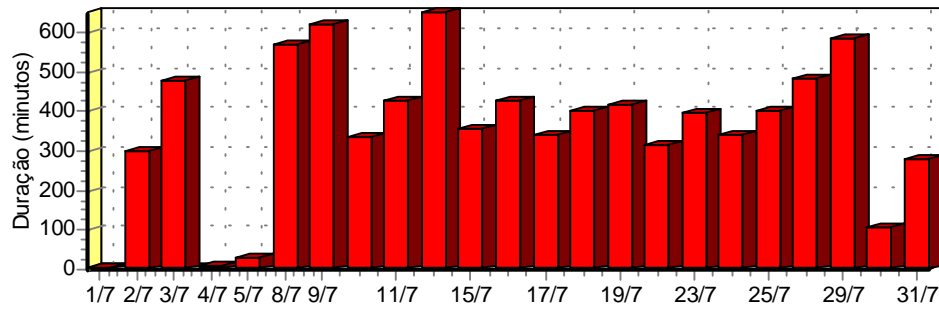
Quantidade de ligações saíntes



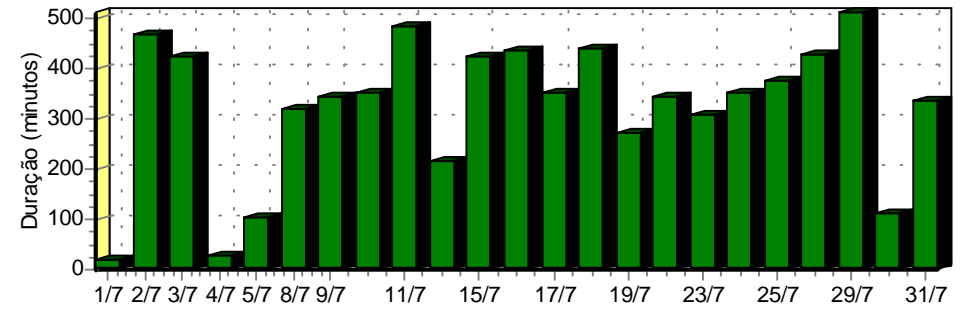
Quantidade de ligações entrantes



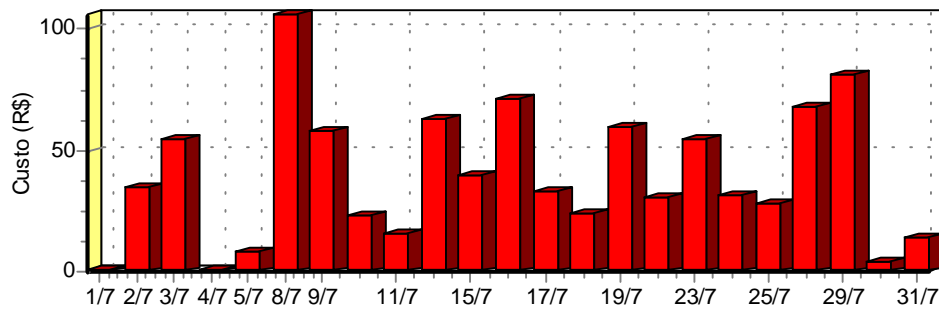
Duração das ligações saíntes



Duração das ligações entrantes



Custo das ligações saíntes



Informatec - Escritório Central

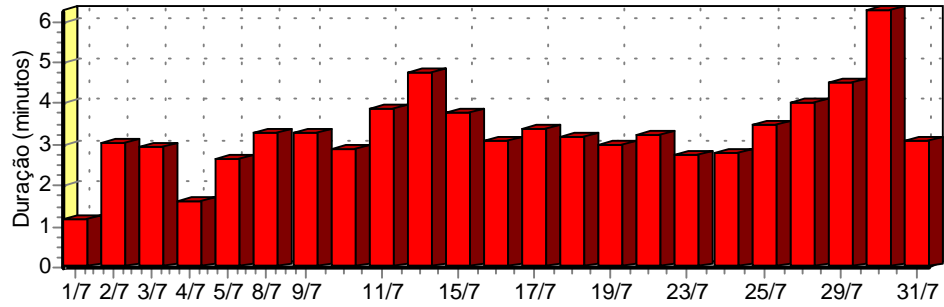
Fluxo das ligações

Período : 01/07/1999 00:00 a 31/07/1999 23:59

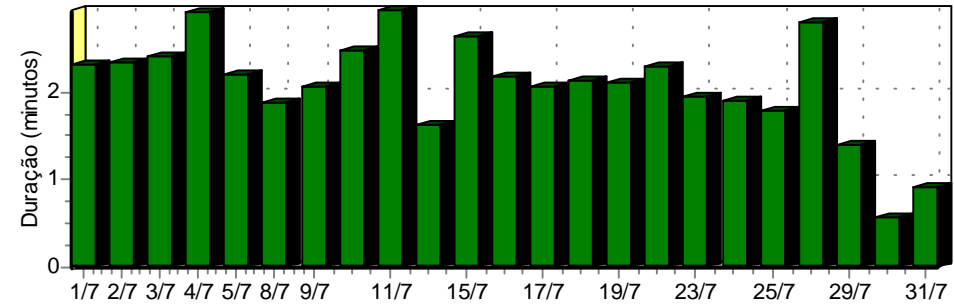
Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Emissão: 13/09/1999 15:23:34 Pág. : 2

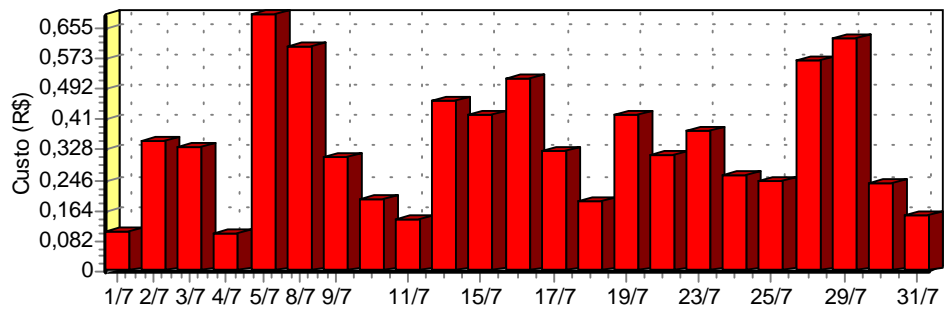
Duração média das ligações saíntes



Duração média das ligações entrantes



Custo médio das ligações saíntes



Estatística de Ramal

Estatística de ramal ordenado por custo, imprimindo os valores e exibindo em gráficos os ramais que mais gastaram

Informatec - Escritório Central

Estatística de ramal ordenada por custo

Origem das ligações : Saintes
 Entrantes
 Internas

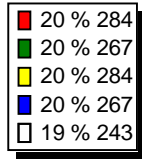
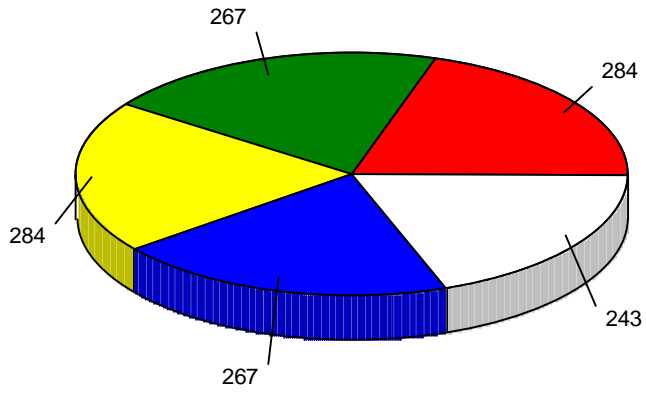
Período : 01/07/1999 00:00 a 31/07/1999 23:59

Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

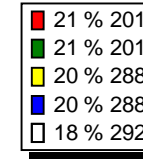
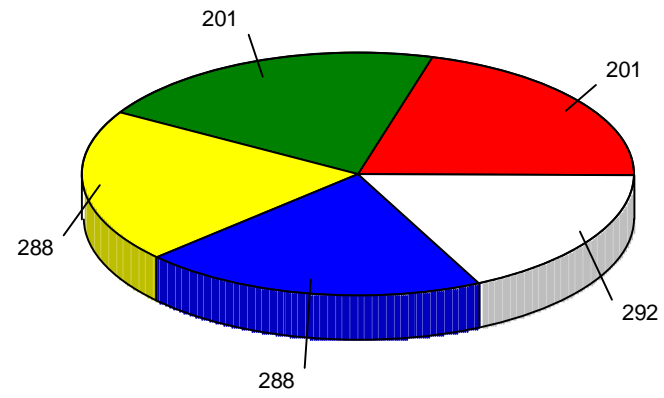
Emissão: 12/09/1999 22:42:18 Pág. : 1

Ramal				Quantidade		Custo		Tempo	
201				22	0,90 %	26,76	2,96 %	1:38:34	1,19 %
288	Daniel Devoux	Segurança	SGR	25	1,02 %	26,40	2,92 %	1:54:18	1,38 %
292	Rubens Fernandes	Vice Presidencia	VP	23	0,94 %	22,89	2,53 %	2:30:17	1,81 %
211				24	0,98 %	22,00	2,43 %	1:39:00	1,19 %
299				25	1,02 %	21,88	2,42 %	1:34:51	1,14 %
232	Maurício Silva	Atendimento ao Consumidor	ATCL	23	0,94 %	21,34	2,36 %	1:42:19	1,23 %
229	Meire Dantas	Diretoria Comercial	DC	26	1,06 %	18,11	2,00 %	2:31:42	1,83 %
283				23	0,94 %	18,09	2,00 %	1:17:31	0,93 %
253	Cíntia Maria da Silva	CAD/CAM	CAD	21	0,86 %	17,71	1,96 %	1:54:52	1,38 %
284	Sílvio Bonança	Controle de Qualidade	CQD	30	1,22 %	15,95	1,77 %	2:01:21	1,46 %
271	Ana Paula Gomes	Controle Operacional	COP	23	0,94 %	14,35	1,59 %	1:02:07	0,75 %
279				23	0,94 %	14,04	1,55 %	2:12:37	1,60 %
207	Miguel Tontelli	Presidencia	PR	25	1,02 %	13,99	1,55 %	2:02:23	1,48 %
228	Leonardo Vilella	Vendas Varejo	VRJ	23	0,94 %	13,33	1,48 %	2:36:52	1,89 %
218				20	0,82 %	13,24	1,47 %	1:03:12	0,76 %
263				25	1,02 %	13,01	1,44 %	2:00:53	1,46 %
260	Márcio Madeira	CAD/CAM	CAD	25	1,02 %	12,18	1,35 %	1:01:50	0,75 %
272	Ana Luisa Batalha	Controle Operacional	COP	26	1,06 %	12,16	1,35 %	1:50:03	1,33 %
203				23	0,94 %	11,52	1,28 %	0:50:41	0,61 %
222	Pedro Sendas	Vendas Atacado	ATC	29	1,18 %	11,47	1,27 %	1:20:04	0,97 %
256	Antônio Carlos Leão	Desenho Técnico	DTC	25	1,02 %	11,44	1,27 %	1:27:48	1,06 %
241				24	0,98 %	11,14	1,23 %	2:18:39	1,67 %
205	João Molnar	Presidencia	PR	28	1,14 %	11,07	1,23 %	1:29:36	1,08 %
277	Ana Claudia Trevos	Controle Operacional	COP	28	1,14 %	10,79	1,19 %	1:12:47	0,88 %
217				23	0,94 %	10,65	1,18 %	1:41:10	1,22 %
255	Luis Carlos Pontes	Diretoria Técnica	DT	28	1,14 %	10,47	1,16 %	1:45:55	1,28 %
225	Eduardo Portela			25	1,02 %	10,41	1,15 %	1:26:48	1,05 %
286				24	0,98 %	10,35	1,15 %	1:22:36	1,00 %
220				25	1,02 %	10,23	1,13 %	0:55:13	0,67 %
242				25	1,02 %	9,93	1,10 %	1:15:50	0,91 %
Outros				3424	139,70 %	913,21	101,07 %	177:06:52	128,11
Total				2451	100 %	903,50	100 %	138:15:15	100 %

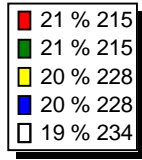
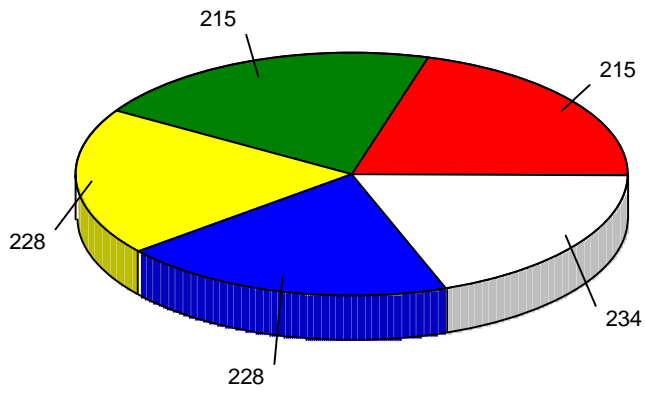
Distribuição da quantidade de ligações



Distribuição do custo das ligações



Distribuição do tempo das ligações (em minutos)



Estatística de Número Discado

Estatística de número discado ordenando por quantidade, imprimindo os números mais discados.

Informatec - Escritório Central

Estatística de número discado ordenada por quantidade

Origem das ligações : ✓ Saintes
Entrantes
Internas

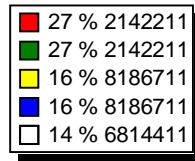
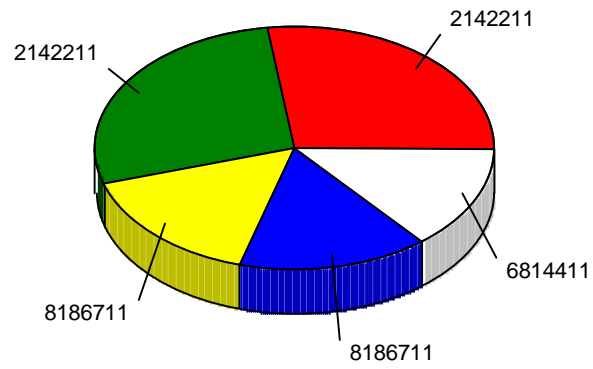
Período : 01/07/1999 00:00 a 31/07/1999 23:59

Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

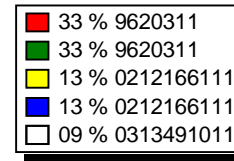
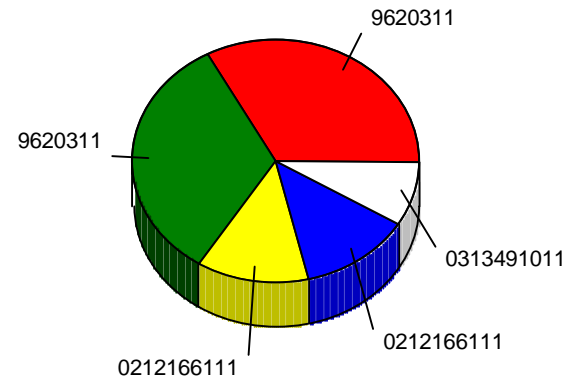
Emissão: 12/09/1999 22:43:20 Pág. : 1

Número Discado	Quantidade	Custo	Tempo
2142211 SAO PAULO SP	94 3,84 %	11,68 1,29 %	3:44:48 2,71 %
8186711 SAO PAULO SP	54 2,20 %	6,72 0,74 %	2:14:55 1,63 %
6814411 SAO PAULO SP	48 1,96 %	10,45 1,16 %	5:21:02 3,87 %
7050111 OSASCO SP	48 1,96 %	11,17 1,24 %	2:02:25 1,48 %
8163911 SAO PAULO SP	34 1,39 %	5,60 0,62 %	3:37:55 2,63 %
2548911 SAO PAULO SP Filial Sao Paulo	25 1,02 %	3,36 0,37 %	1:52:44 1,36 %
2296511 SAO PAULO SP	19 0,78 %	3,04 0,34 %	1:02:43 0,76 %
2771211 SAO PAULO SP	19 0,78 %	1,68 0,19 %	0:13:02 0,16 %
7454511 DIADEMA SP	19 0,78 %	5,78 0,64 %	1:48:22 1,31 %
2549711 SAO PAULO SP	19 0,78 %	6,92 0,77 %	7:27:45 5,40 %
8317611 SAO PAULO SP	18 0,73 %	2,48 0,27 %	0:56:23 0,68 %
2321511 SAO PAULO SP	17 0,69 %	1,68 0,19 %	0:21:23 0,26 %
9620311 CELULAR 011 SP	17 0,69 %	71,22 7,88 %	3:12:34 2,32 %
8774111 SAO PAULO SP	17 0,69 %	2,24 0,25 %	0:38:09 0,46 %
2570911 SAO PAULO SP	17 0,69 %	2,88 0,32 %	0:59:13 0,71 %
2143611 SAO PAULO SP	17 0,69 %	1,92 0,21 %	0:29:28 0,36 %
4431411 SAO BERNARDO DO SP	17 0,69 %	2,32 0,26 %	0:18:33 0,22 %
7250411 BARUERI SP	16 0,65 %	4,10 0,45 %	0:53:16 0,64 %
2320411 SAO PAULO SP	16 0,65 %	1,60 0,18 %	0:19:13 0,23 %
4481711 SAO BERNARDO DO SP	16 0,65 %	2,24 0,25 %	0:14:20 0,17 %
8874311 SAO PAULO SP	15 0,61 %	1,92 0,21 %	1:04:21 0,78 %
2587111 SAO PAULO SP	15 0,61 %	1,60 0,18 %	0:29:48 0,36 %
8899611 SAO PAULO SP	15 0,61 %	2,64 0,29 %	1:11:44 0,86 %
0313587411 CONTAGEM MG	15 0,61 %	4,76 0,53 %	0:36:26 0,44 %
0473261311 BLUMENAU SC	15 0,61 %	15,45 1,71 %	0:50:14 0,61 %
2276911 SAO PAULO SP	14 0,57 %	2,09 0,23 %	1:14:21 0,90 %
8714611 SAO PAULO SP	14 0,57 %	1,20 0,13 %	0:10:01 0,12 %
5758911 SAO PAULO SP	14 0,57 %	5,16 0,57 %	3:42:08 2,68 %
9449111 CELULAR 011 SP	14 0,57 %	4,98 0,55 %	0:12:54 0,16 %
5757411 SAO PAULO SP	13 0,53 %	2,08 0,23 %	0:46:45 0,56 %
Outros	3520 143,61 %	1.405,09 155,52 %	180:16:40 130,40
Total	2451 100 %	903,50 100 %	138:15:15 100 %

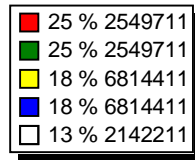
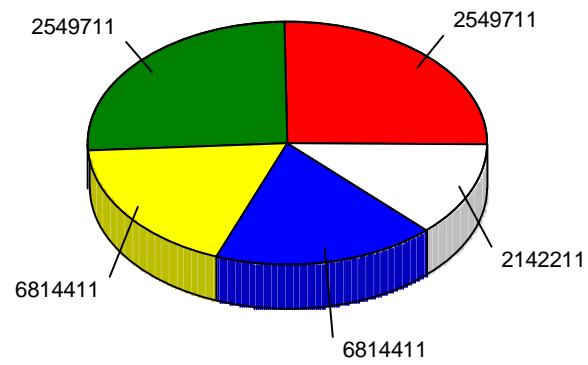
Distribuição da quantidade de ligações



Distribuição do custo das ligações



Distribuição do tempo das ligações (em minutos)



Estatística por Centro de Custo

Estatística por Centro de Custo ordenando por tempo, indicando os centros de custo que mais falaram

Informatec - Escritório Central

Estatística de centro de custo ordenada por tempo

Origem das ligações : ✓ Saintes
Entrantes
Internas

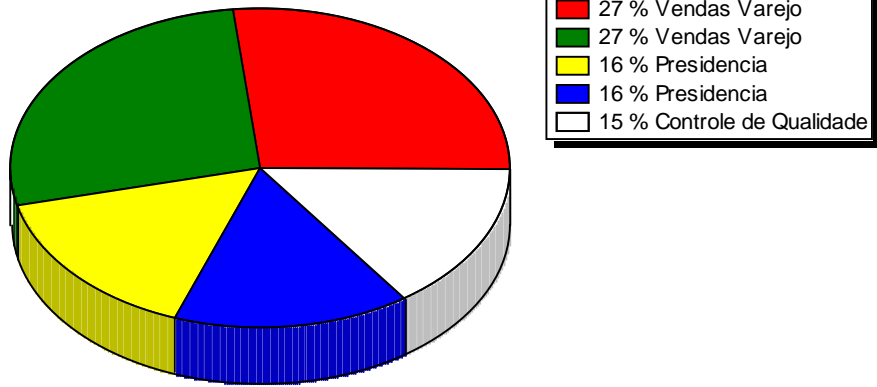
Período : 01/07/1999 00:00 a 31/07/1999 23:59

Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

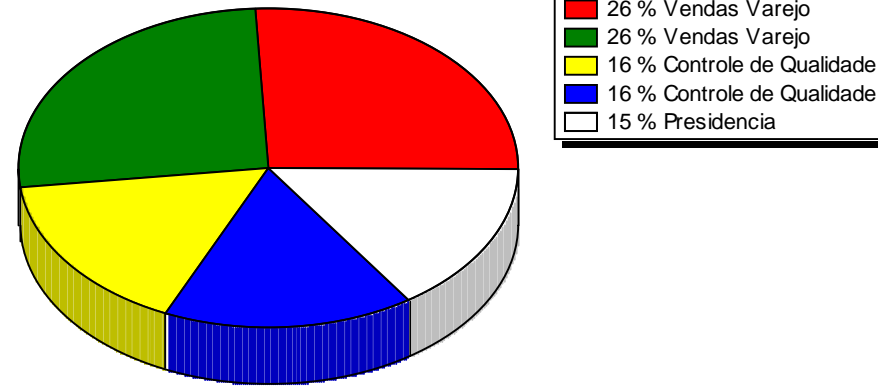
Emissão: 12/09/1999 22:41:25 Pág. : 1

Centro de Custo - Sigla		Quantidade		Custo		Tempo	
Vendas Varejo	VRJ	218	15,87 %	67,73	13,29 %	13:02:29	16,66 %
Presidencia	PR	126	9,17 %	40,52	7,95 %	7:10:42	9,17 %
Controle de Qualidade	CQD	123	8,95 %	42,72	8,38 %	6:53:27	8,80 %
Atendimento ao Consumidor	ATC	96	6,99 %	40,43	7,93 %	5:31:29	7,06 %
Diretoria Técnica	DT	72	5,24 %	24,81	4,87 %	4:22:12	5,58 %
Vendas Atacado	ATC	80	5,82 %	28,42	5,58 %	4:20:01	5,54 %
Controle Operacional	COP	77	5,60 %	37,30	7,32 %	4:04:57	5,22 %
Máquinas Pesadas	MP	75	5,46 %	25,75	5,05 %	3:56:21	5,03 %
Assistencia Técnica	AST	73	5,31 %	17,95	3,52 %	3:54:32	4,99 %
Diretoria Comercial	DC	54	3,93 %	25,32	4,97 %	3:34:07	4,56 %
Vice Presidencia	VP	42	3,06 %	28,51	5,59 %	3:15:07	4,15 %
Desenho Técnico	DTC	72	5,24 %	21,03	4,13 %	3:12:13	4,09 %
CAD/CAM	CAD	46	3,35 %	29,89	5,86 %	2:56:42	3,76 %
Laboratório	LBR	53	3,86 %	12,93	2,54 %	2:45:08	3,52 %
Diretoria Industrial	DI	49	3,57 %	14,74	2,89 %	2:40:11	3,41 %
Turno Noturno	TNT	47	3,42 %	11,97	2,35 %	2:34:49	3,30 %
Segurança	SGR	25	1,82 %	26,40	5,18 %	1:54:18	2,43 %
Portaria	PRT	26	1,89 %	7,25	1,42 %	1:22:28	1,76 %
Diretoria Operacional	DO	20	1,46 %	6,08	1,19 %	0:45:08	0,96 %
Total		1374	100 %	509,75	100 %	78:16:21	100 %

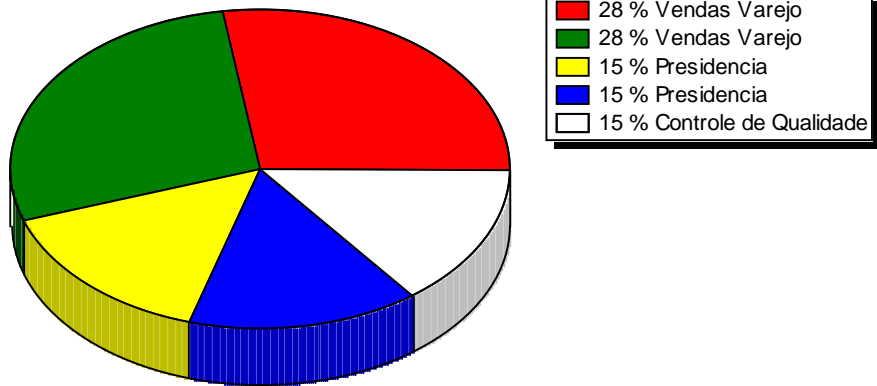
Distribuição da quantidade de ligações



Distribuição do custo das ligações



Distribuição do tempo das ligações (em minutos)



Lista Telefônica

Relatório da lista Telefônica, fornecendo a quantidade, custo e tempos médios e custo e tempo totais gastos com ligações para cada empresa, e gráficos com a distribuição de quantidade, tempo e custos das ligações por empresa

Informattec - Escritório Central

Relatório da lista telefônica

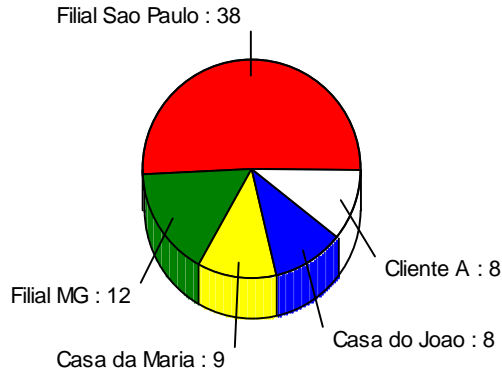
Período : 01/07/1999 00:00 a 31/07/1999 23:59

Filtro : Ligações DDD/DDI/LOCAIS

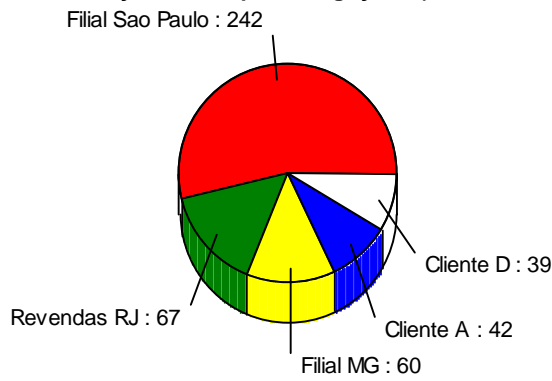
Emissão: 13/09/1999 15:24:50 Pág. : 1

Assinante	Categoria	Natureza	Qtd.	Custo Médio	Tempo Médio	Custo Total	Tempo Total		
Casa da Maria	Casa de funcionário	Particular	9	0,15	0:02:42	1,36	0:24:15		
Casa do Joao	Casa de funcionário	Particular	8	1,23	0:03:06	9,85	0:24:44		
Casa do Marcos	Casa de funcionário	Particular	3	1,16	0:03:01	3,47	0:09:03		
Cliente A	Clientes	Negócios	8	0,14	0:05:18	1,13	0:42:25		
Cliente B	Clientes	Negócios	2	0,39	0:04:08	0,79	0:08:16		
Cliente D	Clientes	Negócios	6	1,19	0:06:30	7,17	0:38:59		
Filial A	Filiais	Negócios	3	0,27	0:00:45	0,82	0:02:16		
Filiali Curitiba	Filiais	Negócios	3	0,40	0:02:07	1,19	0:06:22		
Filial MG	Filiais	Negócios	12	1,08	0:05:00	12,96	1:00:06		
Filial Sao Paulo	Filiais	Negócios	38	0,18	0:06:22	6,74	4:01:51		
Revenda Campinas	Revendas	Negócios	6	0,66	0:04:50	3,99	0:28:58		
Revendas RJ	Revendas	Negócios	6	4,59	0:11:09	27,54	1:06:56		
Total do relatório									
Qtd.:	104	Custo Médio:	0,74	Tempo Médio:	0:05:20	Custo Total:	77,01	Tempo Total:	9:14:11

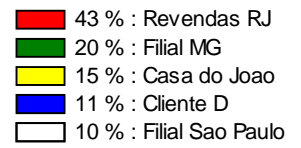
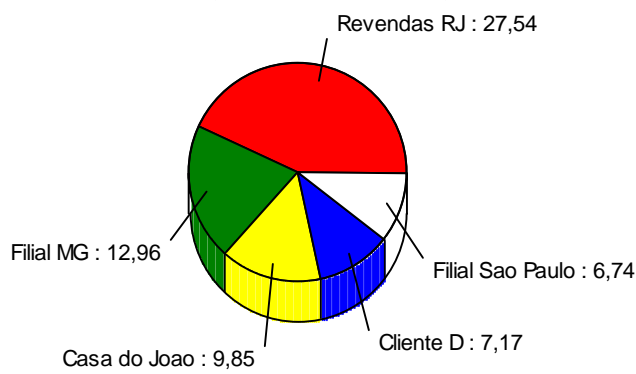
Distribuição da quantidade de ligações



Distribuição do tempo das ligações (em minutos)



Distribuição do custo das ligações



Tráfego

Tráfego das ligações de saída entre os dias 1 a 31/7/1999, indicando a HMM (Hora de Maior Movimento) e Tráfego em Erlangs na HMM por dia, indicando quantos troncos foram encontrados e a quantidade de troncos necessários para atender este tráfego.

Informatec - Escritório Central

Análise de tráfego

Emissão:13/09/1999 15:25

Tráfego: Trafego de Saida Julho/1999

Período: de 01/07/1999 00:00 a 31/07/1999 23:59

Filtro: Ligações DDD/DDI/LOCAIS

Data do processamento:12/09/1999 22:35

Rota: _2_ Rota pública de saída

Data	HMM	Tráfego [Erlang]	Número de troncos	Troncos necessários admitindo as seguintes perdas:					
				Perda 0,1%	Perda 0,2%	Perda 0,5%	Perda 1%	Perda 2%	Perda 5%
01/07/1999	22:45	0,18	3	4	4	4	3	3	3
02/07/1999	09:45	1,97	3	8	8	7	7	6	5
03/07/1999	10:45	1,92	3	8	8	7	7	6	5
04/07/1999	12:15	0,20	3	4	4	4	3	3	3
05/07/1999	10:30	0,45	3	5	5	4	4	4	3
08/07/1999	13:45	1,08	3	7	6	6	5	5	4
09/07/1999	15:00	1,42	3	7	7	6	6	5	5
10/07/1999	16:15	1,23	3	7	7	6	5	5	4
11/07/1999	13:00	1,28	3	7	7	6	6	5	4
12/07/1999	10:30	1,05	3	7	6	6	5	5	4
15/07/1999	15:00	1,38	3	7	7	6	6	5	5
16/07/1999	15:00	1,42	3	7	7	6	6	5	5
17/07/1999	14:45	1,25	3	7	7	6	6	5	4
18/07/1999	15:45	1,73	3	8	8	7	6	6	5
19/07/1999	15:00	1,22	3	7	6	6	5	5	4
22/07/1999	09:15	1,70	3	8	7	7	6	6	5
23/07/1999	10:00	1,57	3	8	7	7	6	6	5
24/07/1999	11:00	1,30	3	7	7	6	6	5	4
25/07/1999	16:30	1,62	3	8	7	7	6	6	5
26/07/1999	14:15	1,22	3	7	6	6	5	5	4
29/07/1999	13:15	1,50	3	7	7	6	6	5	5
30/07/1999	20:45	0,77	3	6	5	5	5	4	4
31/07/1999	12:45	1,02	3	6	6	6	5	5	4

Análise de Tempo de Atendimento

Permite analisar o tempo de atendimento dos ramais de um centro de custo, indicando a distribuição do tempo para atendimento e desistência das ligações entrantes.

Opção disponível apenas para as centrais PABX que informam o tempo de ring no bilhete de tarifação.

Informatec - Escritório Central

Análise do tempo de atendimento

Fluxo das ligações :
Saintes
✓ Entrantes

Período : 01/08/1999 00:00 a 31/08/1999 23:59

Filtro : Sem filtro

Emissão: 20/09/1999 11:05:17

Pág. : 1

Total de todos os centros de custo

Tempo de toque	Atendidas	Não Atendidas	Total	% Não Atendidas	% sobre total de chamadas
00:00	0	0	0	0,00 %	0,00 %
00:01 - 00:05	10	0	10	0,00 %	6,58 %
00:06 - 00:10	58	4	62	6,45 %	40,79 %
00:11 - 00:15	23	0	23	0,00 %	15,13 %
00:16 - 00:20	4	1	5	20,00 %	3,29 %
00:21 - 00:30	5	1	6	16,67 %	3,95 %
00:31 - 00:45	27	13	40	32,50 %	26,32 %
00:46 - 01:00	6	0	6	0,00 %	3,95 %
01:01 - 01:30	0	0	0	0,00 %	0,00 %
01:31 - 02:00	0	0	0	0,00 %	0,00 %
02:01 - 02:30	0	0	0	0,00 %	0,00 %
02:31 - 03:00	0	0	0	0,00 %	0,00 %
03:01 - 04:00	0	0	0	0,00 %	0,00 %
04:01 - 05:00	0	0	0	0,00 %	0,00 %
05:01 - 07:00	0	0	0	0,00 %	0,00 %
07:01 - 10:00	0	0	0	0,00 %	0,00 %
Total	133	19	152	12,50 %	

Resumo de Atendimento por Ramal

Para os ramais de um centro de custo, indica:

- Número de ligações recebidas;
- Número de ligações não atendidas;
- Das ligações não atendidas, o número de ligações que foram abandonadas antes e após um certo tempo (no exemplo, 30 segundos);
- Das ligações atendidas, o número de ligações que foram atendidas antes e após um certo tempo (no exemplo, 30 segundos);
- E o percentual das ligações atendidas e abandonadas antes de 30 segundos.

Opção disponível apenas para as centrais PABX que informam o tempo de ring no bilhete de tarifação.

Informatec - Escritório Central

Resumo de atendimento por ramal

Fluxo das ligações :
 ✓ Entrantes

Limite do tempo de toque : 30 segundos.

Período : 01/08/1999 00:00 a 31/08/1999 23:59

Filtro : Sem filtro

Emissão: 20/09/1999 10:58:50

Pág. : 1

Telemarketing														% abaixo do limite (30 segs.)	
TMKT															
Ramal	Total de Chamadas	Chamadas não atendidas						Chamadas atendidas							
		Total	%	Após	%	Antes	%	Total	%	Após	%	Antes	%		
2061	Posicao 1	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2122	Posicao 2	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2177	Posicao 3	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2188	Posicao 4	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2212	Posicao 5	3	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %	3	100 %	100 %
2222	Posicao 6	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2270	Posicao 7	87	11	13 %	10	11 %	1	1 %	76	87 %	24	28 %	52	60 %	61 %
2332	Posicao 8	1	1	100 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	100 %
2333	Posicao 9	3	3	100 %	3	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2336	Posicao 9	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2396	Posicao 10	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2398	Posicao 11	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2422	Posicao 12	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2446	Posicao 13	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2500	Posicao 14	1	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	1	100 %	100 %
2510	Posicao 15	7	0	0 %	0	0 %	0	0 %	7	100 %	1	14 %	6	86 %	86 %
2511	Posicao 16	18	0	0 %	0	0 %	0	0 %	18	100 %	7	39 %	11	61 %	61 %
2512	Posicao 17	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2516	Posicao 18	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2517	Posicao 19	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2518	Posicao 20	1	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	1	100 %	100 %
2519	Posicao 21	13	0	0 %	0	0 %	0	0 %	13	100 %	1	8 %	12	92 %	92 %
2521	Posicao 22	3	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %	3	100 %	100 %
2527	Posicao 23	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2588	Posicao 24	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2600	Posicao 25	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2642	Posicao 26	0	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0 %
2643	Posicao 27	1	1	100 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	100 %
2749	Posicao 28	1	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	1	100 %	100 %
2776	Posicao 29	1	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	100 %	0	0 %	1	100 %	100 %
2850	Posicao 30	3	0	0 %	0	0 %	0	0 %	3	100 %	0	0 %	3	100 %	100 %
2888	Posicao 31	21	3	14 %	0	0 %	3	14 %	18	86 %	0	0 %	18	86 %	100 %
Total do centro de custo :		164	19	12 %	13	8 %	6	4 %	145	88 %	33	20 %	112	68 %	72 %

Relação das ligações Atendidas x Não Atendidas

Para os ramais de um centro de custo, indica:

- Ligações atendidas;
- Ligações não atendidas;
- Percentual de ligações não atendidas;
- Horário das ligações não atendidas.

Opção disponível apenas para as centrais PABX que informam o tempo de ring no bilhete de tarificação.

Período: 01/08/1999 - Dom 00:00 a 31/08/1999 - Ter 23:59

Filtro utilizado: Sem filtro

Emissão: 20/09/1999 11:00

Centro de Custo	Sigla	Ligações			
		Atendidas	Não atendidas	Total	% Não Atendidas
Telemarketing	TMKT	145	15	160	9,4 %
Total:		145	15	160	9,4 %

Período: 01/08/1999 - Dom 00:00 a 31/08/1999 - Ter 23:59

Filtro utilizado: Sem filtro

Emissão: 20/09/1999 11:00

Ramais do centro de custo Telemarketing - TMKT																
Ramal	Nome	Ligações				Horários de não atendimento										
		Atendidas	Não atendidas	Total	% Não Atend.	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2521	Posicao 22	3	0	3	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2527	Posicao 23	0	0	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2588	Posicao 24	0	0	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2600	Posicao 25	0	0	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2642	Posicao 26	0	0	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2643	Posicao 27	0	0	0	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2749	Posicao 28	1	0	1	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2776	Posicao 29	1	0	1	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2850	Posicao 30	3	0	3	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2888	Posicao 31	18	0	18	0,0 %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:		145	15	160	9,4 %	0	0	0	0	0	2	2	1	1	0	1