

Check-List para Instalação do Coletor Dial-Up Informattec

Instalação Física

- () Verifique, antes de conecta-lo à fonte de energia, a alimentação do coletor (AC ou DC: 12V, 24V, 48V, 110V ou 220V).
- () Com um aparelho telefônico verifique se a linha/ramal que será ligada(o) ao coletor está liberada para ligações externas. Em caso de ramal verifique se é um DDR. Anote o número do telefone.
- () Através do programa Hyperterminal do Windows capture em arquivo do tipo TXT amostras do bilhete enviado e envie ao responsável pela programação do coletor para a devida identificação. Anote a velocidade de bilhetagem (baud rate) usada no Hyperterminal.

Programação do Coletor

- () Verifique a amostra do bilhete recebida e confronte com a listagem de formatos fornecida pela Informattec para a identificação do modelo de PABX que se adapta à amostra. Em não havendo um formato que possa ser utilizado será necessária a sua criação, para isso o arquivo def_pabx.dat precisará ser manipulado.
- () Certifique-se que o responsável pela instalação física tenha executado todas as conexões (Alimentação/Linha telefônica / Cabo de bilhetagem) e obtenha a velocidade de bilhetagem e o número do telefone que está conectado ao modem.
- () No software de coleta: Conecte no coletor para que seja configurado conforme o modelo de central selecionado, velocidade de bilhetagem, nome da administradora, identificação do coletor e telefone para conexão.
- () Verifique as opções de configuração e modifique as que forem necessária.

Rotinas de Verificação

- () Se a configuração foi bem sucedida o coletor terá sua luz verde piscando para cada bilhete recebido com sucesso.
- () Faça uma ligação para um número que não atende e espere “chamar” até a ligação “cair”, verifique se essa ligação foi bilhetada ou se não foi.
- () Faça uma ligação para um número qualquer, verifique a hora dessa ligação e inicie a contagem de tempo dessa ligação no momento em que for atendida. Desligue quando completar 45 segundos. Repita essa operação para tempos de 1 min45s e 3 min. Para a boa identificação dessas ligações recomendamos que o número chamado seja diferente em cada teste.
- () Faça uma ligação para: 1 30 (Hora Certa), um celular local, um celular não local, um DDD e um DDI anotando o horário e duração dessas ligações.
- () Faça a coleta e conversão de dados desse coletor, identifique e confira se as informações do sistema estão em conformidade com chamadas efetuadas, emita um relatório comprobatório e *mantenha arquivado para eventuais futuros questionamentos.*
Atenção: Para cada novo teste efetuado dentro de uma mesma central do tarifador STI WINDOWS ATENAS (STI001, por exemplo) é recomendável que o arquivo contendo as ligações do teste anterior seja apagado, para isso feche os módulos de coleta e o de emissão de relatórios e apague o arquivo <<ligacao.dat>> da central correspondente, ao se abrir a aplicação o arquivo é recriado sem ligações e um nova coleta pode ser testada.

- **IMPORTANTE:** Existe a possibilidade de que em alguns procedimentos executados na central PABX as características dos bilhetes venham a sofrer alterações. Em alguns desses casos poderá haver necessidade de re-configurar o coletor. Recomendamos que seja mantido “log book” das intervenções efetuadas nas centrais e que imediatamente após cada uma dessas manutenções seja promovida a coleta e verificação de conformidade dos dados coletados.

Tipo de Ligação	Numero Chamado	Duração (hh:mm:ss)
130		
Local		
Celular		
DDD		
DDI		

A ligação para número que não foi atendido foi bilhetada? () Sim () Não.