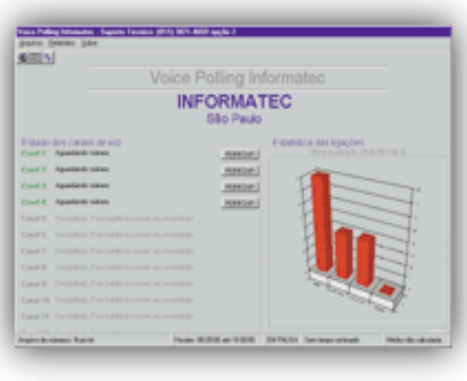
Voice Polling / Broadcasting

O sistema de Voice Polling Informatec reúne, num só equipamento e simultaneamente, funções de:



•ENVIO AUTOMÁTICO DE MENSAGENS DE VOZ: através de uma lista de números telefônicos são feitas diversas ligações telefônicas simultaneamente. Quando do atendimento são enviadas mensagens de voz. Os números que não atenderam são rediscados automaticamente, aumentando a chance de transmissão da mensagem.

•PESQUISA AUTOMÁTICA VIA TELEFONE: o sistema liga para diversos números telefônicos e faz diversas perguntas, recolhendo as respostas em bancos de dados que podem ser lidos posteriormente. A lista telefônica possui número ilimitado de destinatários e também código de campanha para identificação de cada número, utilizado como controle de marketing. A quantidade de vezes que cada número será discado em caso de insucesso também pode ser configurada.

•IMPORTAÇÃO DOS NÚMEROS TELEFÔNICOS: o arquivo-texto com os números telefônicos (e outras informações) pode ser importado manual ou automaticamente, em horário pré-definido. O sistema retira do número telefônico o código DDD correspondente ao local da instalação, para o caso de se estar importando números telefônicos de mailing-lists adquiridos de terceiros (que podem conter os códigos DDD mesmo dos prefixos locais).

•SEGMENTAÇÃO POR CAMPANHA: utiliza lista telefônica segmentada por campanha, fornecendo estatística por cada segmentação correspondente, por exemplo, resultados da campanha com os telefones da zona sul, norte, leste e oeste.

•NÚMERO ILIMITADO DE PERGUNTAS: o sistema não possui limite quanto ao número de perguntas feitas para um mesmo cliente e as pesquisas podem ser diferentes para cada destinatário.

•GRAVAÇÃO DAS MENSAGENS: as mensagens a ser transmitidas podem ser gravadas de várias formas:

- via kit multimídia (software de conversão de WAVE para o formato usado pelo sistema está incluído)
- via telefone
- via estúdio

•EXPORTAÇÃO DOS RESULTADOS DAS LIGAÇÕES: via arquivo tipo texto que contém informações sobre:

- estado final de cada ligação efetuada: recebeu mensagem, estava ocupado, não atendeu, atendeu máquina de fax ou atendeu a secretária eletrônica
- data e hora
- duração
- número de tentativas da discagem
- código da campanha e opcionalmente o custo.

•RELATÓRIOS: que incluem informações sobre:

- ocupado
- não atendeu
- atendimento por máquina de fax
- atendimento por secretária eletrônica
- estatística de aproveitamento das ligações
- resultado quantitativo por pergunta e resposta
- participação na pesquisa

•FUNCIONAMENTO AUTOMÁTICO: o horário de operação do sistema é configurado pelo usuário, com parada e reativação automática das ligações, podendo ser diferenciada para cada dia da semana, por exemplo, de segunda a sexta-feira das 08h00min às 20h00min, aos sábados das 09h00min às 18h00min e não operar aos domingos.

•CONEXÃO À REDE TELEFÔNICA: pode ser conectado diretamente às linhas telefônicas (troncos) ou a ramais de um PABX (neste caso pode-se configurar o código para obtenção de linha externa).

•TARIFAÇÃO: pode emitir custo das ligações (com totais por campanha), através do tarifador (opcional) Informatec.

O Voice Polling Informatec funciona sob Windows XP ou 2000 oferecendo desempenho, estabilidade e conectividade com as mais variadas plataformas.

Tel: (11) 3868-6700 • Fax: (11) 3868-6701
vendas@informatec-sp.com.br • www.informatec-sp.com.br