



# TARIFADOR STI WINDOWS ATENAS

Software de tarifação para centrais PABX, para ambiente Windows.

## Principais Características

**Aplicação típica.** Tarifação das ligações telefônicas geradas em (e recebidas por) centrais PABX e controle de custos telefônicos.

**Tarifação multi-prestadora.** As regras de tarifação utilizadas pelo tarifador STI Windows Atenas são as mesmas que as prestadoras aplicam, incluindo os diversos planos especiais de cada uma. As atualizações das regras podem ser obtidas via Internet a partir do website da Informattec.

**Tarifações especiais.** Apesar do tarifador seguir todas as regras das prestadoras, é possível definir regras arbitrárias para tarifações especiais (por exemplo, de tie-lines, tele-0300, canais usados para VoIP etc.).

**Relatórios detalhados.** Todos os relatórios são belissimamente formatos e podem ser vistos em tela, impressos, salvos em disco ou enviados por e-mail. Inclui detalhes das ligações tais como ramal, centro de custo, código contábil, tronco, número discado (ou chamador), horário de início, duração, ramal físico, descrição do destinatário (ou do chamador)), podendo conter gráficos.

**Estatísticas.** É possível emitir relatórios estatísticos (por exemplo, dos 100 ramais que mais gastam) com uma grande variedade de opções).

**Filtros.** Através da criação de filtros, de qualquer complexidade lógica, pode-se estender a restrição das informações dos relatórios emitidos.

**Facilidades hoteleiras.** Na versão Hotel o tarifador permite a programação automática da central PABX, emissão de listagem com quartos fechados, impressão em tempo real de ticket já tarifado, monitoração dos ramais em tempo real, bloqueio automático dos ramais ao se atingir cotas de gastos, além de integração com os principais softwares PMS.

**Compatibilidade com centrais PABX.** O tarifador é 100% compatível com qualquer central PABX que efetue bilhetagem em formato texto (via interface serial ou TCP/IP).

**Um tarifador fácil de usar e poderoso.** Com o tarifador STI Windows Atenas você poderá controlar os gastos com telefone, reduzir custos e otimizar a utilização de uma ou mais centrais PABX simultaneamente. A interface padrão Windows, aliada à experiência da Informattec com sistemas de tarifação, proporciona facilidade de operação e poder de tratamento das ligações telefônicas.

**Acessos.** O tarifador é multi-usuário, com níveis de acesso controlados por senhas individuais. Possui suporte para instalações em estações da rede, mantendo o banco de dados no computador principal.

**Emissão de relatórios.** Todos os relatórios têm aparência extremamente bem-cuidada e podem ser vistos em tela, impressos em impressoras locais ou remotas, salvos em disco ou enviados por e-mail.

**Análise de Prestadoras.** Com esta funcionalidade é possível saber qual a companhia telefônica que oferece as melhores tarifas para o seu perfil de gastos.

**Integração com e-mail.** Para envio de relatórios via SMTP, IMAP e Lotus Notes.

**Backup.** O tarifador possui seu próprio sistema de backup que proporciona facilidade e comodidade tanto na geração da cópia de segurança, em drives locais ou remotos, quanto na recuperação dos dados armazenados.

**Agendamento de tarefas.** Todos os relatórios e as rotinas de backup podem ser automatizadas através de uma interface simples e amigável. Assim, é possível, por exemplo, pré-agendar para que o tarifador emita certos relatórios e os envie para seus destinatários em certos dias do mês. E tudo isto de forma automática.

**Coleta de bilhetagem.** O tarifador é disponibilizado em 3 versões, que se diferenciam pela forma como os bilhetes referentes às ligações telefônicas são coletados da central PABX:

- Remota:
  - via linha discada: STI WINDOWS ATENAS DIAL-UP
  - via WAN/LAN (TCP/IP): STI WINDOWS ATENAS NET
- Local:
  - via cabo serial: STI WINDOWS ATENAS ONLINE
  - via cabo serial, integrada a PMS: STI WINDOWS ATENAS ONLINE HOTEL

**Atualização da tarifação.** Um tarifador somente funciona se estiver atualizado com relação às regras de tarifação vigentes. Através de um contrato de baixo custo você pode obter todas as atualizações via Internet, incluindo alterações nas regras de tarifação, prefixos telefônicos, planos das prestadoras e valores de tarifas.

**Projetado e fabricado no Brasil pela Informattec.** Garantia de suporte técnico e constante evolução.

## INTERFACE DO STI WINDOWS ATENAS

The screenshot displays the Informatec STI Windows Atenas interface. At the top, there is a menu bar with options: Central, Configurações, Manutenção, Relatórios, Hotel, Janela, Ajuda. Below the menu bar, there are several windows and panels:

- Filtros de ligações (1):** A panel on the left with filters like 'DDD acima de R\$5,00', 'Ligações DDD/DDI/LOCAIS', and 'Ligações para celular'.
- Cadastro de ramais (3):** A table listing extensions (Ramal) and names (Nome). Example: 228 Leonardo Vilella, 229 Meire Dantas.
- Tarifa especial (4):** A panel for defining special rates with fields for 'NumeroDisc' and 'Codigo'.
- Lista Telefônica (2):** A list of telephone numbers and their categories, such as 'C.D. Curitiba', 'C.D. Recife', etc.
- Prestadoras Telefônicas (5):** A table listing telephone service providers (Prestadora) and their start dates (Inicio Vig). Example: 12 CTBC Telecom, 15 Telefônica.
- Tarifas (7):** A table listing rates with columns for 'Prestadora', 'Cidade', and 'Inicio Vig'. Example: Telefônica, SAO PAULO, 01/02/19.
- Grupo de Troncos (8):** A panel for defining trunk groups (tie-line) with a 'Descrição' field.
- Código Contábil (10):** A panel for defining accounting codes with columns for 'Codigo' and 'Projeto'.
- Agendamento de tarefas (9):** A panel for scheduling tasks with a 'Descrição' field.
- Relatório por ramal:** A large window showing a detailed report of calls and costs, including a pie chart titled 'Custo por tipo de ligação'.

At the bottom of the interface, there is a status bar with the text 'Informatec - Escritório Central' and 'Página 4 de 203'.

**1 Filtros de ligações.** Aumente o poder dos relatórios criando filtros com qualquer complexidade lógica, e em qualquer quantidade. No momento de gerar um relatório você poderá especificar qual filtro deve ser aplicado. Por exemplo, um filtro que mostre apenas as ligações feitas para telefones celulares e cujas ligações tenham custado mais do que R\$5,00.

**2 Lista telefônica.** Permite que seja cadastrado, para cada número telefônico, um nome e uma categoria. Por exemplo, o telefone 3868-0000 pertence ao "Banco XYZ", cuja categoria é "Bancos". Com este tipo de informação pode-se emitir um relatório que mostre quanto se gastou ligando para "Bancos".

**3 Cadastro de ramais.** Disponibiliza informações nos relatórios facilitando a identificação da origem e destino das ligações.

**4 Tarifa especial.** Possibilita a definição de regras de tarifação para serviços especiais, como por exemplo, para doações de dinheiro.

**5 Prestadoras telefônicas.** Lista todas as prestadoras de serviços telefônicos na sua área de abrangência, bem como todos os planos de tarifação de cada uma delas, para que você determine qual plano você usa em cada uma das prestadoras.

**6 Barra de estado.** Mostra informações sobre as ligações telefônicas presentes no tarifador. Vale a pena lembrar que o tarifador trabalha com as ligações saintes, entrantes e também com as internas, desde que disponibilizadas pelo PABX.

**7 Tarifas.** A manutenção das tarifas telefônicas, essencial para a correta tarifação das ligações, é uma tarefa simples e rápida.

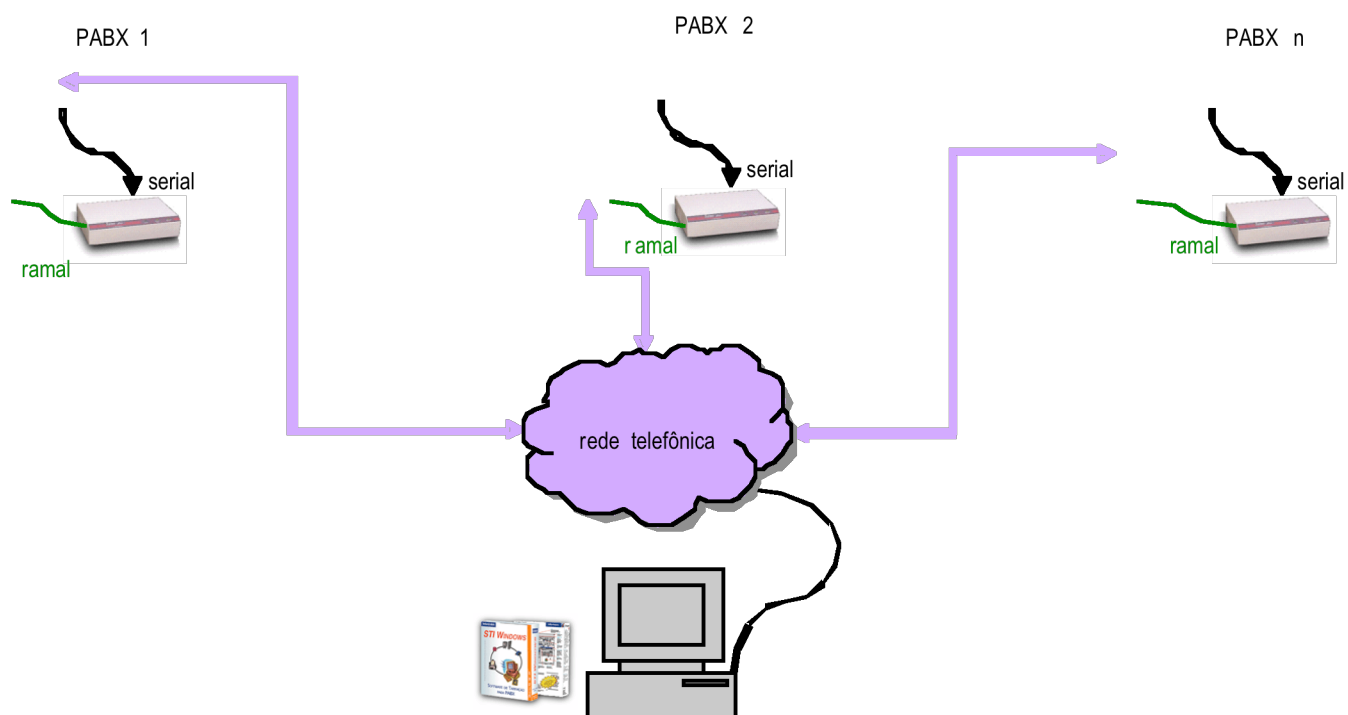
**8 Grupo de troncos.** Pode-se definir grupos de troncos (tie-line) e aplicar a eles regras de tarifação diferenciadas. Por exemplo, você tem um tie-line interligando 2 localidades e deseja atribuir custos às ligações efetuadas através deste canal.

**9 Agendamento de tarefas.** As tarefas repetitivas podem ser previamente agendadas e o tarifador as executará por você. Por exemplo, todo dia 5 de cada mês, o tarifador automaticamente emitirá uma conta telefônica para cada ramal e a enviará para o dono do ramal via e-mail.

**10 Código contábil.** Permite a geração de relatórios separados por conta (ou projeto), de forma que sejam atribuídas a (ou cobradas de) clientes específicos, por exemplo, por escritórios de advocacia ou empresas de consultoria.

**Relatórios e gráficos.** Todos os relatórios são apresentados com formatação (incluindo negritos, sombreados etc.) e podem apresentar gráficos em barra ou em pizza. Os relatórios podem ser simplesmente vistos em tela, impressos (em qualquer impressora local ou em rede), salvos em disco e até mesmo ser enviados via e-mail, em diversos formatos, tais como PDF, RTF, GIF, JPEG, BMP, HTML, WMF ou QRP.

VERSÃO DIAL-UP  
(COLETA VIA LINHA DISCADA)



STI WINDOWS ATENAS DIAL-UP

**APLICAÇÃO TÍPICA**

A linha de tarifadores STI WINDOWS ATENAS DIAL-UP é recomendada para situações nas quais:

- a centralização da tarifação seja necessária;
- a coleta de dados precise ser feita via linha discada (em contraposição à coleta via rede de dados);
- a tarifação não precisa ser feita em tempo real.

**PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS**

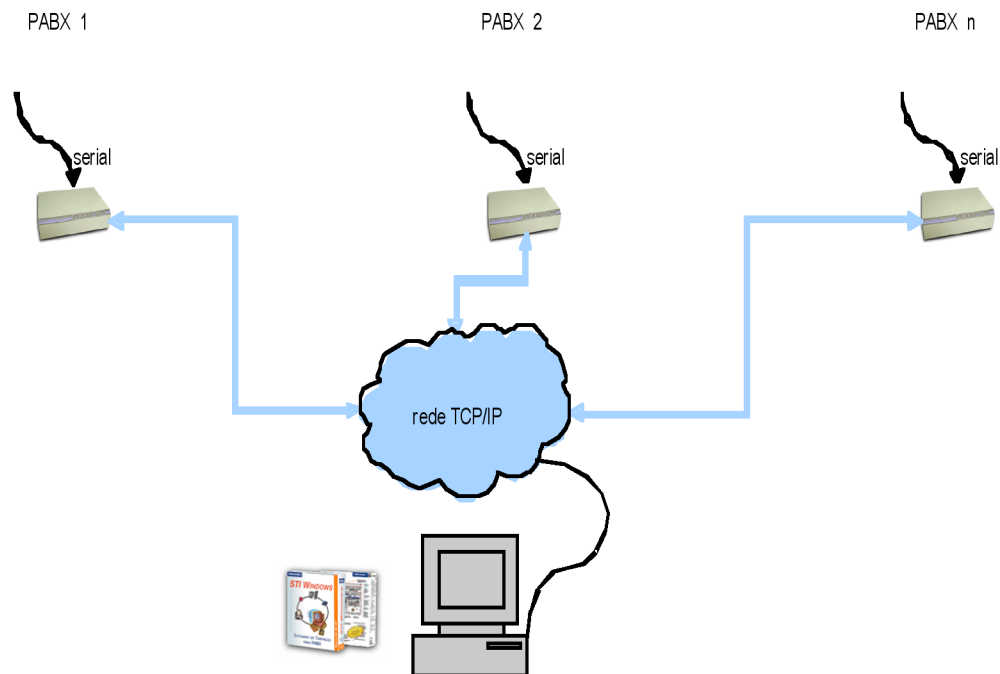
- **COLETA REMOTA:** a coleta dos bilhetes provenientes da central PABX é feita por coletores de dados instalados na saída serial de cada central PABX sendo tarifada.

O coletor remoto necessário é o COLETOR DIAL-UP INFORMATEC, que é conectado via cabo serial à saída de bilhetagem do PABX e a um ramal (ou linha telefônica) para envio dos bilhetes coletados para o tarifador centralizado. Ele possui modem embutido e circuito anti-travamento.

O coletor pode ser programado para enviar seus dados em certos horários e/ou o software de tarifação pode ser configurado para buscar os dados dos coletores em horários pré-determinados.

- **TARIFAÇÃO MULTI-LOCALIDADE:** a tarifação das ligações é feita levando-se em conta a cidade na qual está instalado cada um dos coletores.
- **MONITORAÇÃO DO ENVIO DOS DADOS:** o sistema provê relatórios que permitem a identificação de quais coletores não enviaram seus dados (por exemplo, a conexão telefônica tinha caído). Permitindo que seja executado um procedimento manual de coleta.

## VERSÃO NET (COLETA VIA TCP/IP)



### STI WINDOWS ATENAS NET

#### APLICAÇÃO TÍPICA

A linha de tarifadores STI WINDOWS ATENAS NET é recomendada para situações nas quais:

- a centralização da tarifação seja necessária;
- a coleta de dados precise ser feita via rede de dados (em contraposição à coleta via linha discada);
- a tarifação não precisa ser feita em tempo real.

#### PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- **COLETA REMOTA:** a coleta dos bilhetes provenientes da central PABX é feita por coletores de dados instalados na saída serial de cada central PABX sendo tarifada.

O coletor remoto necessário é o COLETOR IP INFORMATEC, que é conectado via cabo serial à saída de bilhetagem do PABX e a um ponto de rede ethernet para envio dos bilhetes coletados para o tarifador centralizado. Ele possui interface de rede embutida e circuito anti-travamento.

O software de tarifação pode ser configurado para buscar os dados dos coletores em horários pré-determinados.

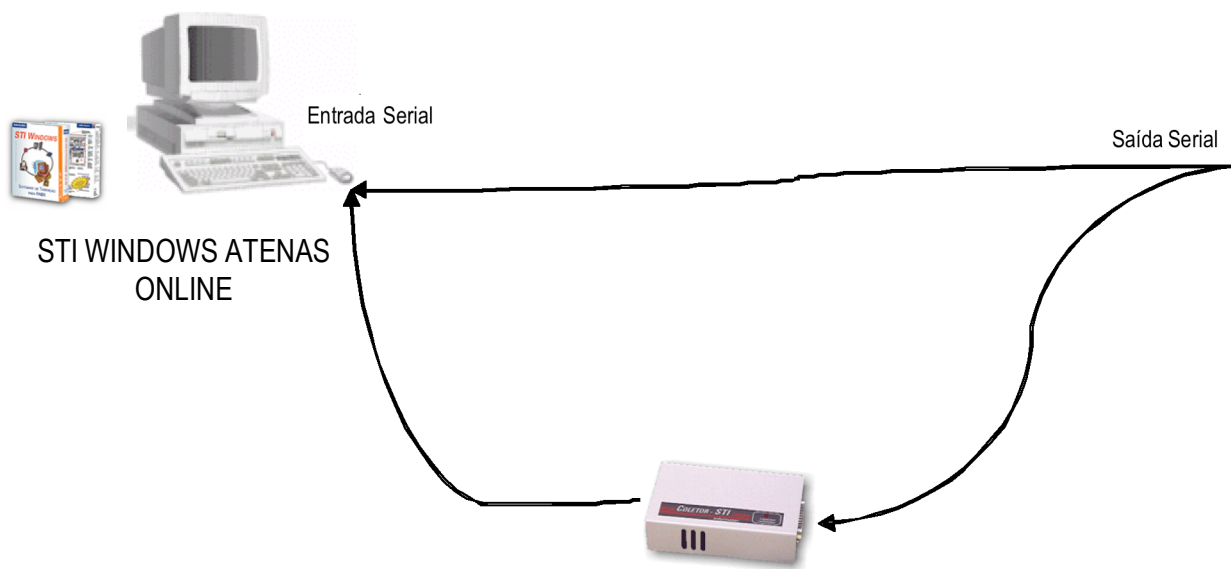
Todos os bilhetes são armazenados no coletor sem nenhuma alteração nem interpretação.

- **TARIFAÇÃO MULTI-LOCALIDADE:** a tarifação das ligações é feita levando-se em conta a cidade na qual está instalado cada um dos coletores.
- **MONITORAÇÃO DO ENVIO DOS DADOS:** o sistema provê relatórios que permitem a identificação de quais coletores não enviaram seus dados (por exemplo, a rede de dados tinha caído). Permitindo que seja executado um procedimento manual de coleta.

#### OPCIONAIS

- **MÓDULO DE COLETA VIA TFTP:** módulo de software que permite a coleta dos bilhetes diretamente da interface de rede de algumas centrais PABX, usando-se protocolo TFTP.
- **MÓDULO DE COLETA VIA ARQUIVO-TEXTO EM REDE:** módulo de software que permite a coleta dos bilhetes diretamente da interface de rede de algumas centrais PABX, que já os disponibiliza na rede Windows em forma de arquivos-texto.
- **MÓDULO DE COLETA VIA SOCKET IP:** módulo de software que permite a coleta dos bilhetes diretamente da interface de rede de algumas centrais PABX, via socket IP (tanto em modo cliente quanto em modo servidor).

VERSÃO ONLINE  
(COLETA VIA CABO SERIAL)



#### APLICAÇÃO TÍPICA

A linha de tarifadores STI WINDOWS ATENAS ONLINE é recomendada para situações nas quais:

- a centralização da tarifação não seja necessária;
- seja necessário o registro das ligações em tempo real;
- o envio das informações para softwares de terceiros deva ser feita em tempo real (por exemplo, em hotéis);
- seja desejável o bloqueio dos ramais que atingirem certas cotas, em tempo real.

#### PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

- **COLETA ONLINE:** a coleta dos bilhetes provenientes da central PABX é feita por 2 módulos de software independentes.
  - o primeiro (COLTXT.EXE) tem a finalidade de receber os dados via interface serial e os armazenar em arquivos-texto, em estruturas de sub-diretórios já separados por dia, mês e ano;
  - o segundo módulo (COLETOR.EXE) tem a finalidade de converter os bilhetes puros para o banco de dados.
- **INTEGRAÇÃO COM PMS (SOFTWARE HOTELEIRO):** através de interface serial ou arquivo-texto, no padrão Informattec, permite o envio de informações de tarifação para os mais importantes softwares PMS disponíveis no mercado.
- **AGENDAMENTO DE RELATÓRIOS:** permite a emissão automática de quaisquer relatórios, incluindo envio automático para o e-mail dos destinatários, em diversos formatos tais como HTML, PDF, RTF, BMP, WMF e TXT.

#### OPCIONAIS

- **COLETOR ONLINE INFORMATTEC:** coletor de dados local, conectado via cabo serial entre a central PABX e o computador do tarifador, com 2 finalidades básicas:
  - recepção e armazenamento dos bilhetes enviados pela central PABX quando o software de tarifação estiver desativado (ou quando o computador estiver desligado).
  - isolar, opticamente, a saída serial do PABX da entrada serial do computador.

- **MÓDULO DE PRÉ-PAGO:** módulo de software que possibilita o bloqueio automático dos ramais que atingirem determinada cota (em valor ou em tempo).

O administrador do sistema pode, a qualquer tempo, atribuir mais cota a um ramal que tenha sua cota expirada.

Quando o ramal atingir certos limites (por exemplo, 50%, 70% e 90%) o sistema lhe envia e-mails de aviso, automaticamente.

Esta facilidade depende do modelo da central PABX. Consulte a Informattec para mais informações.

TABELA COMPARATIVA DAS FACILIDADES DISPONÍVEIS EM CADA VERSÃO DO STI WINDOWS ATENAS

MENU	FUNCIONALIDADE	DIAL-UP, NET e ONLINE	ONLINE HOTEL
CENTRAL	Nova	sim	sim
	Seleciona	sim	sim
	Alteração	sim	sim
	Código contábil	sim	sim
	Centro de custo	sim	sim
	Código de acesso	sim	sim
	Grupo de troncos	sim	sim
	Lista telefônica	sim	sim
	Ramais	sim	sim
	Tarifa especial	sim	sim
	Taxas	sim	sim
	Troncos	sim	sim
	Alarmes	sim	sim
	Arquivo morto	sim	sim
CONFIGURAÇÕES	Agendamento de tarefas	sim	sim
	Cor da sombra dos relatórios	sim	sim
	E-Mail	sim	sim
	Filtros de ligações	sim	sim
	Localidades	sim	sim
	Usuários	sim	sim
	Prestadoras	sim	sim
	Tarifas	sim	sim
MANUTENÇÃO	Retarifa ligações	sim	sim
	Cópia de segurança	sim	sim
	Elimina ligações	sim	sim
	Examina ligações antigas	sim	sim
	Arquivos temporários	sim	sim
	Exportar ligações	sim	sim
	Histórico de correção / inclusão de ligações	sim	sim
	Simula cálculo de ligações	sim	sim
RELATÓRIOS	Conta telefônica por Centro de custo	sim	sim
	Pela Sigla do Centro de custo	sim	sim
	Centro de custo II	sim	sim
	Por Ramal agrupado por Centro de custo	sim	sim
	Conta telefônica	sim	sim
	Por Ramal	sim	sim
	Por Data	sim	sim
	Por Tronco	sim	sim
	Por Numero discado	sim	sim
	Por Código contábil	sim	sim
	Estatísticas	sim	sim
	Análise de Prestadoras	sim	sim
	Lista Telefônica	sim	sim
	Fluxo das ligações	sim	sim
	Cálculo de Tráfego	sim	sim
	Relatórios de Tráfego	sim	sim
	Monitoração de ramais	sim	sim
	Visualização de relatórios salvos	sim	sim
HOTEL	Check-In	não	sim
	Check-Out	não	sim
	Movimentação	não	sim
	Pré-pago	não	sim
JANELA	Lado a lado horizontalmente	sim	sim
	Lado a lado verticalmente	sim	sim
	Em cascata	sim	sim
AJUDA	Conteúdo	sim	sim
	Sobre	sim	sim

## TREINAMENTO

No Centro de Treinamento Informattec são ministrados cursos de operação dos produtos voltados a revendedores e clientes-finais, bem como de instalação e manutenção voltados especificamente aos revendedores.

As datas de treinamento podem ser obtidas diretamente via Internet, bem como informações adicionais tais como ementas dos cursos, ficha de inscrição, local, informações sobre como chegar etc.

Os participantes aprovados na avaliação escrita recebem certificado de conclusão.

## SUPORTE TÉCNICO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Informattec disponibiliza um equipado setor de tele-suporte com analistas de sistemas qualificados, aptos a solucionar eventuais problemas do software, além de auxiliarem no caso de dúvidas na operação por parte dos usuários.

A agilidade do tele-suporte remoto diminui consideravelmente o tempo para a solução da maior parte dos problemas, garantindo ao cliente o funcionamento a contento dos produtos por ele adquiridos.

A Informattec também disponibiliza tele-suporte 24 horas, através de contrato específico, quando necessário.

### POLÍTICA DE TELE-SUPORTE

O comprador do software tem direito a 30 dias corridos de utilização do tele-suporte da Informattec (via telefone, e-mail, fax e/ou internet) a partir do primeiro chamado.

Terminado o Período de Tele-Suporte gratuito (durante os primeiros 30 dias a partir do primeiro chamado), para ter acesso ao Tele-Suporte é possível:

- firmar Contrato de Tele-Suporte e Atualização de Software que dá direito a um número ilimitado de chamadas ao Tele-Suporte da bem como a efetuar o download, via Internet, de todas as atualizações do software que forem disponibilizadas durante o período de vigência do contrato);
- efetuar chamado avulso ao Tele-Suporte.

### ASSISTÊNCIA TÉCNICA

O Departamento de assistência técnica da Informattec conta com laboratório próprio que efetua manutenção em toda a linha de hardware. O prazo típico de conserto de hardware é de 5 dias úteis, mas pode ser imediato através de contrato específico.

Sempre que necessário a Informattec disponibiliza para download via Internet as atualizações dos softwares de tarifação e, opcionalmente, já gravadas em CD.

## ATUALIZAÇÕES

As atualizações visam manter o software de tarifação funcionando corretamente e podem incluir:

- correção de falhas do programa
- alteração e inclusão de facilidades
- alteração de regras de tarifação das prestadoras (incluindo planos especiais de tarifação)
- alteração, remoção e inclusão de prefixos telefônicos
- alteração das tarifas telefônicas

e podem ser obtidas:

- via internet , 24 horas por dia ([www.informattec-sp.com.br](http://www.informattec-sp.com.br))
- gravada em CD

## GARANTIAS

O software Informattec é garantido contra erros de programação por toda a vida.

A mídia na qual está gravado o software é garantida contra defeitos de fabricação por 90 dias a partir da data de emissão da nota fiscal.

O hardware Informattec é garantido contra defeitos de fabricação por 1 ano a partir da data de emissão da nota fiscal.

## REQUISITOS DE HARDWARE E INFRA-ESTRUTURA

Cada versão do tarifador possui requisitos de hardware diferentes, tais como tipo de interfaceamento com PABX, sistema operacional, características físicas do computador, forma de coleta dos bilhetes e infra-estrutura.

É importante observar que as informações abaixo referem-se às configurações mínimas: pode ser desejável dispor de mais recursos (por exemplo, mais memória RAM no computador ou maior velocidade do HD) dependendo da quantidade de ligações a serem processadas.

VERSÃO DIAL-UP	VERSÃO NET	VERSÃO ONLINE
<p><b>SISTEMA OPERACIONAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 98 ou superior</li> </ul> <p><b>COMPUTADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pentium III, 850 MHz, ou superior</li> <li>256 MB RAM ou mais</li> <li>500 MB livres no HD (para o sistema)</li> <li>700 MB livres no HD para cada 1 milhão de ligações telefônicas</li> <li>drive de CD-ROM</li> <li>mouse e teclado</li> <li>monitor colorido (800x600 pontos)</li> <li>1 interface paralela para conexão da chave de hardware</li> <li>1 porta serial RS/232-C para conexão ao modem externo ou 1 slot PCI livre para conexão de modem interno, usado para coleta de dados via linha discada</li> <li>opcionalmente, 1 interface de rede ethernet para envio de relatórios via e-mail</li> </ul> <p><b>CENTRAL PABX:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>deve possuir bilhetagem via interface serial (padrão RS/232-C) ativada</li> <li>deve possuir cabo serial de bilhetagem para conexão ao coletor remoto modelo COLETOR SATER PLUS INFORMATEC</li> </ul> <p><b>COLETA DE BILHETES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 coletor remoto modelo COLETOR DIAL-UP INFORMATEC para cada central PABX sendo tarifada</li> <li>1 ramal (ou linha telefônica) ligado a cada coletor remoto</li> </ul> <p><b>INFRA-ESTRUTURA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 ramal analógico ligado ao modem do computador</li> <li>ponto de alimentação elétrica para o computador e para cada coletor remoto</li> <li>recomendável o uso de no-break</li> </ul>	<p><b>SISTEMA OPERACIONAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 98 ou superior</li> </ul> <p><b>COMPUTADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pentium III, 850 MHz, ou superior</li> <li>256 MB RAM ou mais</li> <li>500 MB livres no HD (para o sistema)</li> <li>700 MB livres no HD para cada 1 milhão de ligações telefônicas</li> <li>drive de CD-ROM</li> <li>mouse e teclado</li> <li>monitor colorido (800x600 pontos)</li> <li>1 interface paralela para conexão da chave de hardware</li> <li>1 interface de rede ethernet</li> </ul> <p><b>CENTRAL PABX:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>deve possuir bilhetagem via interface serial (padrão RS/232-C) ativada</li> <li>deve possuir cabo serial de bilhetagem para conexão ao coletor remoto modelo COLETOR STI IP INFORMATEC</li> <li>via módulo de software opcional são aceitas as seguintes formas alternativas de bilhetagem: <ul style="list-style-type: none"> <li>PABX com bilhetagem via TFTP</li> <li>PABX com bilhetagem via arquivo-texto</li> </ul> </li> </ul> <p><b>COLETA DE BILHETES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 coletor remoto modelo COLETOR IP INFORMATEC para cada central PABX sendo tarifada</li> <li>1 ponto de rede ethernet com IP fixo para interligação de cada coletor remoto à rede de dados na qual está o computador</li> </ul> <p><b>INFRA-ESTRUTURA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 ponto de rede ethernet com IP fixo para interligação do computador à rede de dados na qual está cada coletor remoto</li> <li>ponto de alimentação elétrica para o computador e para cada coletor remoto</li> <li>recomendável o uso de no-break</li> </ul>	<p><b>SISTEMA OPERACIONAL:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 98 ou superior</li> </ul> <p><b>COMPUTADOR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pentium III, 850 MHz, ou superior</li> <li>256 MB RAM ou mais</li> <li>500 MB livres no HD (para o sistema)</li> <li>700 MB livres no HD para cada 1 milhão de ligações telefônicas</li> <li>drive de CD-ROM</li> <li>mouse e teclado</li> <li>monitor colorido (800x600 pontos)</li> <li>1 interface paralela para conexão da chave de hardware</li> <li>1 porta serial RS/232-C para recepção de dados enviados pela central PABX</li> <li>opcionalmente, 1 interface de rede ethernet para envio de relatórios via e-mail</li> </ul> <p><b>CENTRAL PABX:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>deve possuir bilhetagem via interface serial (padrão RS/232-C) ativada</li> <li>deve possuir cabo serial de bilhetagem, para conexão ao computador</li> </ul> <p><b>COLETA DE BILHETES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>opcionalmente, pode-se utilizar o coletor local modelo COLETOR ONLINE, que tem a função de armazenar os bilhetes emitidos pela central PABX caso o software de tarifação não esteja ativado (por exemplo, deixou-se o computador desligado) e também de isolar opticamente a saída serial do PABX e a entrada serial do computador.</li> </ul> <p><b>INFRA-ESTRUTURA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ponto de alimentação elétrica para o computador e para o coletor local</li> <li>recomendável o uso de no-break</li> </ul>

## Especificação dos códigos dos produtos

Os códigos do produto são da forma: STIATENASvrrrr onde:

- STIATENAS**: indica software STI Windows Atenas
- v**: indica a versão
  - D**: indica que versão é Dial-Up
  - H**: indica que versão é Online com facilidade Hoteleira
  - I**: indica que versão é Internet
  - O**: indica que versão é Online sem facilidade Hoteleira
- rrrrr**: indica a quantidade de ramais (somente para versão Online)
  - 0016, 0032, 0048, 0064, 0080, 0100, 0150, 0200 ... 1000, 1500, 2000, 2500 ... 9500

### INFORMATEC LTDA.

Rua Clélia, 2145 • 11º andar • Lapa  
São Paulo, SP • 05042-001  
Tel: (11) 3868-6700  
Fax: (11) 3868-6701



info@informatec-sp.com.br  
www.informatec-sp.com.br