Check-list para instalação do tarifador STI Dial-Up Informatec

Nome do cliente: _____

Contato: _____ **Telefone:**_____

Computador

- verificar velocidade da CPU (em MHz) e Tipo de processador: _____MHz ❑ INTEL ❑ AMD
- verificar quantidade de memória RAM: _____ Mbytes
- verificar o total de HD existente livres: _____ Gbytes livres
- verificar existência e funcionamento de drive de CD-ROM: ❑ SIM ❑ NÃO
- verificar existência e funcionamento do mouse: ❑ SIM ❑ NÃO
- verificar existência e funcionamento do teclado: ❑ SIM ❑ NÃO
  verificar existência e funcionamento das portas seriais (observar que uma deve estar livre). Marcar quais estão livres: ❑ COM 1 ❑ COM 2 ❑ COM 3 ❑ COM 4
- verificar sistema operacional: ❑ Windows 2000 ❑ 95 ❑ 98 ❑ NT ❑ _____
- verificar se existe uma impressora cadastrada no sistema operacional:❑ SIM ❑ NÃO
- verificar a existência de uma porta serial livre no PC para conexão de cabo de modem:❑ SIM ❑ NÃO
- verificar existência e funcionamento de placa de rede no PC:❑ SIM ❑ NÃO
- verificar existência de endereço IP livre no PC:❑ SIM ❑ NÃO. Se sim, qual o IP:……

Tarifador atualmente instalado

- fabricante do tarifador atual: ❑ não há tarifador instalado ❑ Informatec ❑ Microsiga ❑ Computel ❑ Sumus ❑ Tabs ❑ _____

Central PABX

- fabricante da central PABX: _____
- modelo da central PABX: _____
- verificar alimentação do PABX: ❑ AC ❑ 12 VDC ❑ 24 VDC ❑ 48 VDC
- verificar se a central PABX já está com o cabo de bilhetagem serial: ❑ SIM ❑ NÃO
- verificar se a pinagem do conector de saída do cabo de bilhetagem corresponde à entrada no PC: ❑ SIM ❑ NÃO (providenciar adaptador)
- verificar se a bilhetagem está ativa: ❑ SIM ❑ NÃO
- se a bilhetagem estiver ativa, anexar impressão com exemplos de bilhetagem: ❑ SIM ❑ NÃO
- verificar existência de endereço IP livre junto ao PABX:❑ SIM ❑ NÃO. Se sim, qual o IP:……

Instalação elétrica

- verificar existência e funcionamento de tomadas elétricas para do PC e do monitor: ❑ SIM ❑ NÃO
- verificar existência e funcionamento de no-break para PC e monitor: ❑ SIM ❑ NÃO

Após a análise dos dados aqui mostrados, a Informatec entrará em contato a fim de agendar instalação.

A Informatec requer a presença do técnico responsável pela central PABX no momento da instalação do STI Windows. Sem sua presença, a Informatec não pode instalar o STI Windows.

Certifico que todos os itens acima foram conferidos.

_____

nome, data e assinatura

Rua Ibiquara, 421-A • 05055-020 • São Paulo, SP • Tel/Fax: (11) 3871-4659
E-Mail: suporte@informatec-sp.com.br • www.informatec-sp.com.br